

# 广州市交通委员会文件

穗交〔2017〕490号

---

## 广州市交通委员会关于印发广州市出租汽车驾驶员从业资格区域科目 考试大纲的通知

各相关单位：

根据交通运输部《关于改革出租汽车驾驶员从业资格考试有关工作的通知》（交运发〔2017〕134号）要求，结合广州市出租汽车行业实际，现将《广州市巡游出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲》和《广州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲》印发给你们，请认真贯彻执行。执行过程中如遇到问题，请径向广州市客运交通管理处反映。

本通知自 2017 年 12 月 1 日起执行，2014 年发布的《广州市客运交通管理处关于印发广州市出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲和培训大纲的通知》（穗客管〔2014〕48 号）和 2016 年发布的《广州市交通委员会关于印发广州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲的通知》（穗交函〔2016〕2625 号）同时废止。

特此通知。

- 附件：1.广州市巡游出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲  
2.广州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲



（联系人：罗伟，联系电话：86010933）

## 附件 1

# 广州市巡游出租汽车驾驶员从业资格 区域科目考试大纲

为规范广州市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试，提升巡游出租汽车驾驶员综合素质，根据国家和省、市有关规定，制订本大纲。

### 一、适用范围

本大纲适用于在广州市行政区域内，申请参加巡游出租汽车从业资格区域科目考试的驾驶人员。

### 二、考试内容

巡游出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试为基础知识考试。

### 三、考试组织

广州市客运交通管理处负责组织实施本市巡游出租汽车驾驶员从业资格考试工作。

### 四、申请条件

申请参加巡游出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》（交通运输部令 2016 年第 63 号）和《广州市出租汽车客运管理条例》规定的条件。

## 五、考试范围

- (一) 掌握交通概况。
- (二) 掌握安全营运知识。
- (三) 掌握地方巡游出租汽车政策、法规和标准。
- (四) 理解职业道德。
- (五) 熟悉广州市巡游出租汽车服务规范和操作。
- (六) 理解广州市人文地理知识。

## 六、考试方式及要求

(一) 考试方式。考试采用计算机系统随机抽题的方式考试。中心城区考试题库由广州市客运交通管理处编制，花都、番禺、南沙、从化、增城等 5 区考试题库由各区运管部门编制。

(二) 考试时间。基础知识考试时间 50 分钟。

(三) 考试题型和分值。共 50 道题，(三) 考试题型和分值。共 50 道题，题型分为判断题、单项选择题和多项选择题，分别为 20 题、20 题和 10 题，每题 1 分，满分 50 分，40 分及以上为合格。

(四) 成绩确认及有效期。每场考试应当不少于 2 名考核员，每个项目的考试成绩必须由 2 名考核员签字确认。考试成绩应在考试结束 10 日内公布。

## 七、考试内容及分值分配

| 考试 | 考试项目 | 考试范围 | 分值 | 总 |
|----|------|------|----|---|
|----|------|------|----|---|

| 类别   |                    |                                  |    | 分  |
|------|--------------------|----------------------------------|----|----|
| 基础知识 | 1.交通概况             | 地方行政区划、街道布局等                     | 6  | 10 |
|      |                    | 地方交通枢纽、标志性建筑、机关企事业单位、酒店、商场、住宅小区等 | 4  |    |
|      | 2.安全营运知识           | 车辆驾驶知识、安全行车常识                    | 5  | 10 |
|      |                    | 事故预防及应急处置                        | 5  |    |
|      | 3.巡游出租汽车法规、政策和标准   | 广州市地方行业管理相关政策、法规、规章等             | 8  | 8  |
|      | 4.职业道德             | 社会责任与职业道德                        | 10 | 10 |
|      | 5.广州市巡游出租汽车服务规范和操作 | 地方巡游出租汽车文明服务礼仪                   | 2  | 6  |
|      |                    | 与乘客的沟通技巧                         | 2  |    |
|      |                    | 规范使用计价器、正确使用发票                   | 2  |    |
|      | 6.广州市人文地理          | 地方历史文化、风土人情等                     | 3  | 6  |
|      |                    | 主要风景名胜、旅游景点等                     | 3  |    |

## 附件 2

# 广州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格 区域科目考试大纲

为规范广州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试，提升网络预约出租汽车驾驶员综合素质，根据国家和省、市有关规定，制订本大纲。

### 一、适用范围

本大纲适用于在广州市行政区域内，申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试的驾驶人员。

### 二、考试内容

网络预约出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试为基础知识考试。

### 三、考试组织

广州市客运交通管理处负责组织实施本市网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试工作。

### 四、申请条件

申请参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》（交通运输部令 2016 年第 63 号）和《广州市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》

规定的条件。

## 五、考试范围

- (一) 掌握安全营运知识。
- (二) 掌握广州市网络预约出租汽车服务规范和操作。
- (三) 理解网络预约出租汽车法规、政策和标准。
- (四) 熟悉广州市交通概况。
- (五) 熟悉职业道德。

## 六、考试方式及要求

(一) 考试方式。试题库由广州市客运交通管理处编制，考试采用计算机系统随机抽题的方式考试。

(二) 考试时间。基础知识考试时间 50 分钟。

(三) 考试题型和分值。共 50 道题，题型分为判断题、单项选择题和多项选择题，分别为 20 题、20 题和 10 题，每题 1 分，满分 50 分，40 分及以上为合格。

(四) 成绩确认及有效期。每场考试应当不少于 2 名考核员，每个项目的考试成绩必须由 2 名考核员签字确认。考试成绩应在考试结束 10 日内公布。区域科目考试成绩 3 年内在该行政区域内有效。

## 七、考试内容及分值分配

| 考试类别 | 考试项目                 | 考试范围                 | 考试分值 | 考试总分 |
|------|----------------------|----------------------|------|------|
| 基础知识 | 1.安全营运知识             | 车辆驾驶知识、安全行车常识        | 6    | 12   |
|      |                      | 事故预防及应急处置            | 6    |      |
|      | 2.广州市网络预约出租汽车服务规范和操作 | 文明服务礼仪               | 6    | 12   |
|      |                      | 车内外服务设施规范使用          | 6    |      |
|      | 3.网络预约出租汽车法规、政策和标准   | 广州市地方行业管理相关政策、法规、规章等 | 10   | 10   |
|      | 4.交通地理概况             | 交通概况                 | 4    | 8    |
|      |                      | 地理概况                 | 4    |      |
|      | 5.职业道德               | 社会责任与职业道德            | 8    | 8    |