增城区民族宗教事务局2018年行政许可实施

和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的有关要求，现将我单位2018年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

**（一）现有事项及办理情况。**本单位2018年度实施的行政许可事项有宗教活动场所登记、终止或者变更登记内容审批，宗教临时活动地点审批，民族、宗教团体成立、变更、注销前审批，在宗教活动场所内改建或者新建建筑物审批，宗教教职人员户口迁移审核，宗教团体、宗教院校、宗教活动场所接受境外组织和个人捐赠审批，筹备设立宗教活动场所、其他固定宗教活动处所变更为寺观教堂、扩建、异地重建宗教活动场所审核、审批共7项，以上事项已全部纳入区行政审批事项目录及实施网办；行政许可审批事项全年申请量0件。

**（二）依法实施情况。**本单位在行政审批过程中严格遵守审批权限、程序、环节、条件等，在法定办结期限内受理事项并办结，并将结果反馈到申请人；结合实际工作情况不断优化审批流程和简化审批程序，提高审批效率，严把审查关，不断创新审批方式，不断完善行政许可配套规范性文件和清理、修改及完善工作，以及明确审批标准和自由裁量权。不存在实施未纳入保留目录管理的行政审批中介服务事项；并按规定清理规范行政许可实施过程中的各类涉企涉民证明。

**（三）公开公示情况。**依法依规在网上办事大厅、区政府部门网站上公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息，依法依规将事项办理进度公开公示，事项办结后将办理结果向申请人反馈，并向社会公开行政许可实施过程和结果的情况。

**（四）监督管理情况。**本单位高度重视行政审批工作，局领导亲自审批事项，保证按照依法、便民的原则开展行政审批；积极拓宽监督渠道，建立社会对行政审批中的违法和不当行为的投诉举办制度和督查处理制度，及时对行政审批实施情况进行监督管理；根据有关的监管措施和监督检查，目前暂未发现有举报投诉及违法违规情况。

**（五）实施效果情况。**本单位办理行政许可事项达到设立行政许可时预期效果，在通过优化和规范审批流程、方便申请人、提高审批效率等方面取得良好的成效，申请人普遍对本单位有较高的认可度和满意度。

二、存在问题和困难

在实施行政许可审批及监督管理过程中，本单位主要存在业务知识不够扎实、行政审批人员为民服务意识有待提高问题。

三、下一步工作措施及有关建议

在下一步工作当中，本单位将进一步加强业务培训，加强思想作风建设，牢固树立服务意识，进一步提升服务水平。**一是**加强培训工作。通过业务学习，强化业务知识及技能，为全面开展行政审批服务工作奠定基础。**二是**健全各项审批制度。加强对行政审批人员的思想教育，增强行政审批人员的责任感及服务理念，完善审批责任制度、追究制度，让行政审批人员牢固树立为民办事、为民服务的意识。

 广州市增城区民族宗教事务局

 2019年2月20日