

"志愿时"系统 志愿者使用手册 (移动端)

"志愿时"系统运营团队 编

2023 年 7 月

-1 -



版本号: V1.2

更新日期: 2023 年 5 月

说明:版本更新后,旧版本即刻失效,请关注"志愿时"系统获取最新版手册





微信扫码关注"广州志愿时"服务号

微信扫码关注"广州青年志愿者协会"订阅号



微信扫码访问"志愿时"移动端

"志愿时"系统官方门户网站: https://www.125cn.net/ "志愿时"系统官方客服邮箱: zyskf@gz.gov.cn



"志愿时"系统是团广州市委开发的志愿者管理系统,后逐步建设成 为集电脑端、微信小程序端多端口的应用型平台,面向全市各级各类志 愿服务组织及团体、志愿者提供人脸识别认证注册、活动发布与报名、 时长记录、培训认证等各项服务。

"志愿时"系统微信小程序端访问方式:

- 微信搜索"广州志愿时"公众号并关注,点击菜单栏
 "志愿时"即可打开"志愿时"小程序
- 微信搜索"广州志愿时"小程序,即可打开"志愿时"
 小程序

"志愿时"系统穗好办端访问方式:

● 微信 在"穗好办"APP 首页"特色专区-更多"即可打开特色 专区列表,在列表中点击"志愿时"即可访问"志愿时"系统





第一章	志愿者注册登录	5
	一、志愿者注册	6
	二、志愿者登录	11
	三、忘记密码	14
第二章	志愿服务报名与参与	17
	一、查找志愿服务活动	18
	二、报名志愿服务活动	19
	三、参与志愿服务活动	21
第三章	加入志愿服务组织	23
	一、加入志愿服务组织	24
第四章	个人中心	25
附录	专业名称解释	31



第一章

志愿者注册登录

本章节,我们将介绍志愿者注册、登录的方法与步骤,并 为大家解答常见问题。 一、志愿者注册

(一) 小程序移动端操作指引

1.微信搜索"广州志愿时"关注公众号或直接打开"广州志愿时"小 程序进入"志愿时"平台;

002280 1114	43		9 10 49 101 %	CB 121 121
〈 广州志	愿时			 授款
全部 😇	视频号	文章	公众号	小程序
广树志原图	时 - 公众新	3		車名 >
志國时)州志愿 志愿时3.0;	时 事 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	位 家公益社交	平台,旨在
-	な公益行き ゆ 广州市志	2受得更 [愿者行动	目田、更井) 指导中心(广	成、更透 "州 已关注
L	志愿时		团员下	沉
广州志愿	时 - 小程的	7		更多〉
	广州志愿	时 事业单	位	
而國約	广州志愿时 参广州市志) :愿者行动	指导中心げ	"州 使用过
亡胡志康(财注册报乡	(液程)	一起注册	参加末原
服务!	- 11.201100	4 010132 -	KEILIN.	2011010101
- 400.00 g	广州志愿时 序首页点击	オニ、志に 我要注f	愿时注册"志 册设置账号	:愿时"小程 密码(账
Character of the local division of the local	传城社工 1	天前		
相关搜索				
广州志愿	填报时间	ľ	"州志愿者排	日募
广州志愿	导众公相	r	州有偿志国	医密视镜
		0	\triangleleft	

2.进入"志愿时"小程序后,在[首页]点击"要注册"或点击[我的]跳
 转进入个人中心后点击登录选择"注册账号"进入注册用户的操作流程;

93008# 11:46 	⁴⁰⁰⁰⁸⁰⁰ 9008000 11:46 % 2 Ø % В छ ≉ ⊕ % "	9000800 11:59 % 2. ∯ 🕅 🛱 & Ū 😤 ".d ".d 😥
志愿时 •	志愿时 ④	志愿时 .
		0
越秀区 ~ 7 6 0 志愿者	点示要用 点击登录 🛞	(赤房87)
A B B B A	登录获取更多服务	
	0 0	欢迎来到志愿时
ГНФФРЕНАНТЫ	服务时长 培训时长	账号登录 短信登录
	R 志愿服务时长排名 暂无排名	
	找的资料	
十安映的 彩星寸星 文化旅游 重瓶大发 主命文明	基本信息 活动证书 63	▲ 密码
🎔 🖼 🐍 📼 🧈		请输入密码
心理援助 文明交通 阳光助残 应急救援 湾区联动	我的荣誉	 验证码
		请输入验证码 4889
1971年1997年1997年19月1日日日日 「成为古田市 日本市市	C 🖸 🙆	注册账号 应记密码?
	服务时长 组织证书 防控徽章 防疫认证	田白登录
活动专区 更多 >	我的服务	
		○组织/団体登录
🚖 💁 🕙 🗉 🔉		② 您已阅读并同意 ("志愿时"系统许可及服务协议)
前页 考验 附近古原活动 近讯 我的	首页 考验 附近志即活动 近讯 我的	

3.填写"志愿时"账号密码等信息,点击下一步,进入人脸识别认证 环节,根据系统提示完成实名认证并点击返回志愿时;(在粤信签仅需进行 人脸识别操作,其余要求可选暂时跳过)

	w.125c	n.net	B	志愿	者使用= 广州志	手册 (20 愿时 h	23 年 7 月 ttps://www	V1.3 版) 2.125cn.net	/
00003800 12:01 % 5	. m Ri 82 ÷	0%"I"IB	• 10 0 th be action →	*10 回 11:08 office on kg	8 tal tal ♥	81¥80⊞011:08		N 67 ≱ IDI 100 11:11	
	账号注册				E		心 以加提来	0	
账号信息	实名制校验	提交注册			S	常见			
*账号	请输入账号				車 信3	· 问题 题	占未下方	皮切 即 刻 登 录	
*密码	请输入密码				1미구	×.	黑山1-753	2.田中刘豆来	
*确认密码	请输入确认密码		提示				返回	志愿时	
已有账号? 立即	登录		确定要进行人脸识别吗	?	人脸识别	登录			
服号: 6-30位, 以享得开; 密码: 8-16位, 含大小等;	4、曲字句、数字或下相线组成 94、数字及特排符号的组合 下一步		取消	定	其他登录)	53. ——			
					电子营业执照	账号密码			
					广东省战务服务数3 数字广东网络建设有限2	2曾提局主办 (司胜供技术支持			
	0	\triangleleft		1		<		0 4	

4.完成实名认证后,系统会显示实名校验通过的证件类型、证件号码、 姓名等注册信息,输入验证码,点击提交完成用户注册。需要注意的是, 如果是未成年人实名注册,需要增加填写家属姓名、家属证件类型、家属 证件号码、家属手机号码等绑定家属信息。

腰时 ・・ C	。愿时		Contraction (Contraction)
账号注册 時後息 文名朝秋號 銀交注却 這件英型 內地居民身份证 二 這件英型 內地居民身份证 二 近年男馬 三 三 建名 3 4 8 8 第 4 8 8 8 第: 如星示手明号稱已存在。請使用手明号報登録部司: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 5 <th></th> <th></th> <th>·•· ©</th>			·•· ©
49曲名 東名朝秋波 脱交注道 「福仲美型 内地居民身份道 「福仲美型 内地居民身份道 「福仲美型 「加中美 「加東」 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加中美 「加東」 「加中美 「加中 「加中 「加中 「加中 「加中 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	0	账号注册	
生件美型 内地居民身份廷 生体 学校 生体 学校 生体 学校 生体 学校 生体 生 日期 生 生 日期 生 生 日期 建築 (一般 人 短信 能) (一般	《号信息 •	实名制校验 •	提交注册 ————————————————————————————————————
 福井弓明 独主日期 手机号码 建築協設(第一級人)空信助证明 政部 建築協設(第二級会)、長数(第二級会) 建築協設(第二級会)、長数(第二級会) 建築協設(第二級会)、長数(第三級局) (*主風号)、系統许可及服务协议) 	证件类型	内地居民身份证	
生生日期 「 生ま日期 「 生ま日期 」 生ま日期 「 生ま日期 」 「 生ま日期 」 「 生活時間 」 「 していた」 「 生活時で、 ために見ていた」 、 またに見ていた」 、 またに見ていた またにににれていた またに見ていた またにににれていた またに見ていた またに見ていた またにににれていた またに見ていた またににれていた またににれていた またにににれていた またににれていた またににれてい またににれていた またににれていた またににれていた またににれてい またににれていた またにに	证件号码		
出生日期 手机号码 「短信給证码 講結入经信品证码 D20 論证码 除後入验证码 8 4 8 8 示: 如星示手机号码已存在,请使用手机号件要用可; 学是出版现不正确的个人信息,请及酒室管理信用部; nkf@gz.gov.cn こ日周读并用量 ("古愿时"系统作用为双路。	姓名		
手机号码 塑信验证码 詳細入经信款设码 231 物证码 詳細入经信款公司 8 4 8 8 (清読入验证码 8 4 8 8 (清読入验证码 8 4 8 8 (清読)(注意)(注意)(注意)(注意)(注意)(注意)(注意)(注意)(注意)(注意	*出生日期		
理信参証研 (1株)入25(名称近4) (70) (株)人25(名称近4) (70) (株)人25(名称近4) (70) (株)人25(名か近4) (70) (本)の第二のでは、(本の用すれのでのます。 (本)の第二のでは、(本の用すれの)(70) (本)の第二のでは、(本の用するの)(70) (本)の第二のでは、(本の用するの)(70) (本)の第二のでは、(本の用するの)(70) (本)の第二のでは、(本の用するの)(70) (本)の第二のでは、(本の用するの)(70) (本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(本)のでは、(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(-)(*手机号码		
諸法人結正可 8 4 8 8 (示: 如显示手机号码已存在: 结使用手机号积型录器可; 如 是否比较不正确的人在急。 诱及恒至管理质邮箱: nkt@ex.gov.ct (素) (素) (素) (年) (四減并用局意 ("志愿时"系统许可及服务协议) ("志愿时"系统许可及服务协议) (**) (*)	'短信验证码	请输入短信验证码	获取
□示: 如星示手机号码已存在, 请使用手机号机要量即可; 算 录后出现不正确的个人信息, 请反照星智度低单能; nkt@gz.gov.cn ↓ 2日阅读并用量 ("古愿时"系统使用协议) ("古愿时"系统许可及服务协议)	'验证码	请输入验证码 8	4 8 8
	i示:如皇示手 i 法示:加夏示手 yskf@gz.gov.co の 記 記 の の 記 の の の の の の の の の の の の の	0 1月時已存在, 请使用手机用 胎的个人信息, 请反情至管理 n 数并同意《"志愿时"系统 在愿时"系统许可及服务性	 4 0 0 640登录即可; 女 2员邮箱: 6.使用协议》 办议》

5.用户注册完成后,点击"完善志愿者资料",方可完成注册志愿者申 请。



医原射		•	PURCH TTO TO	in a grap of a sin single
ARCH1		0	志愿时	··· @
〈 売	善资料		只■ 个人信息(姓名:	展开更多
志愿时欢迎您,请完	善资料:		• (4:10)	# S
房 完善志愿	包者资料		* 国家/地区	中国 >
-			*政治面貌	请选择 >
完善组织	积/团体资料		*最高学历	请选择 >
-			*从业情况	请选择 >
	8回首页		归属组织 ⑦	请选择 >
			*民族	请选择 >
			*籍贯	请选择 >
			*联系地址	请选择 >
			*手机号码	185****3198
			由5年6	请输入邮箱
			个人特长	请选择个人特长
			业书 英型 请选择证书类型	0
_	0 1			ne an er an en eli RR de se en la

需要注意的是,部分未成年人如果还没有办理实体身份证时,可能会 出现人脸识别失败的情况,出现此情况,可请志愿时运营团队协助进行注 册,请以邮件的方式,发送未成年人姓名、未成年人身份证号码、家属姓 名、家属身份证号码、家属手机号(需要注意的是,家属需为成年人)至 志愿时客服邮箱 zyskf@gz.gov.cn,运营人员会协助注册。

(二) 穗好办移动端操作指引

1.打开"穗好办"APP后,点击页面中间"更多"即可进入"特色专 区"。在[特色专区]页面中点击"志愿时"即可跳转进入"志愿时"系统;





2.进入"志愿时"系统后,在[首页]点击"要注册"或点击[我的]跳转进入个人中心后点击登录选择"注册账号"进入注册用户的操作流程;

030000m 11:46 2.9 6 8 8 8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	9000800 11:46 % 2.9 % ₿ 8 % () % ".d ".d 8)	9000800 11:59 % 2.● 🕅 🕸 & ⊕ 😤 "
志愿时 … •	志愿时 … •	志愿时 .
		0
越秀区 ~ 7 6 0 志愿者	点击登录	(赤原87)
A S S S A	型果获取更多服务	
▲" <u>忠風</u> -夏、	0 0	欢迎来到志愿时
	and get	账号登录 短信登录
	ま愿服务时长排名 哲无排名	 ● 詳号
🅛 🚢 🛪 📢 👄	我的资料	请输入账号/手机号/证件号
平安联防 邻里守望 文化旅游 金雁关爱 生态文明		
💗 🚍 🐍 💼 🧈	基本信息 🤦 活动证书 😥	请输入密码 💿
心理援助 文明交通 阳光助残 应急救援 湾区联动		◎ 验证码
	我的荣誉	请输入验证码 4889
四月主日日 成为志思者 法人支票面 日本日本日本	🕒 🖄 📀 👳	注册账号 忘记密码?
	服务时长 组织证书 防疫徽章 防疫认证	田白登录
活动专区 更多 >	我的服务	
志愿一夏 驿站专区	o. @ CD &	□ 祖那/团/4 並來 其他登录方式
		8
公 E C 首页 考勤 附近志愿活动 资讯 契約	公 公 三 里 首页 考點 附近志思活动 资讯 勤労	您已阅读并同意 ("志愿时"系统许可及服务协议》

3.填写"志愿时"账号密码等信息,点击下一步,进入人脸识别认证 环节,根据系统提示完成实名认证并点击返回志愿时;

*************************************	∿≗ø 8¥8€	••• • •	• b." b." a "	8 8 8 0 00 11:00 ••• • •	olibestoration onestoration 粤信签	11:08 ℃ 11:08	omenta tale 合认证结果	図66余10:10:11:11 ・・・ ◎
()	账号注册	2014						
•						見同識		
*账号 *密码	请输入账号				粤伯	逶	点击下方排	按钮即刻登录
*确认密码	请输入确认密码		提	示			返回	志愿时
已有账号? 立 184: 63012, 1176 184: 63012, 1176	即登录 每开头,由字母、数字成下划线组成 小写字母、数字及特殊符号的组合		确定要进行人	脸识别吗?	人脸识	别登录		
	下一步		4/11	THU AL	其他豆	要方式		
					电子营业执照	账号密码		
					广东省政务服务 数字广东网络建设有	数据管理局主办 图公司是供技术支持		
C	- 0 4							0 4

4.完成实名认证后,系统会显示实名校验通过的证件类型、证件号码、 姓名等注册信息,输入验证码,点击提交完成用户注册。需要注意的是, 如果是未成年人实名注册,需要增加填写家属姓名、家属证件类型、家属 证件号码、家属手机号码等绑定家属信息。



★号信息	账号注册	
·号信息 •	实名制校验	
	•	提交注册
证件类型	内地居民身份证	
证件号码		
姓名		
出生日期		
手机号码		
短信验证码	请输入短信验证码	获取
验证码	请输入验证码 8	488
また: 如星示手様 な な た の な た の な 、 で の 、 の 、 で の 、 、 の 、 、 の 、 、 の 、 、 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	号码已存在,请使用手机。 的个人信息,请反馈至管1 并同意《"志愿时"系统 "愿时"系统许可及服务	号码登录即可; 如 星员邮箱: 统使用协议》 协议》

5.用户注册完成后,点击"完善志愿者资料",方可完成注册志愿者申

to The l		nunau 4:26 % 🗭	10 MK & 10 1 12 11 12 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
志愿时	·•· (0)	志愿时	@
< 完善 完善	资料	只■ 个人信息(姓名:	辰开更多
志愿时欢迎您,请完善	资料:	*性别	男 >
下 完善志愿者	资料	*国家/地区	中国>
		*政治面貌	请选择 >
完善组织/	日体资料	*最高学历	请选择 >
		*从业情况	请选择 >
je e	首页	归属组织 ⑦	请选择 >
		*民族	请选择 >
		*籍贯	请选择 >
		*联系地址	请选择 >
		*手机号码	185****3198
		邮箱	请输入邮箱
		个人特长	请选择个人特长
		证书类型	
		请选择证书类型	0
_		你中间读并同音 /士日	a an of all the overall decompany

请。

需要注意的是,部分未成年人如果还没有办理实体身份证时,可能会 出现人脸识别失败的情况,出现此情况,可请志愿时运营团队协助进行注 册,请以邮件的方式,发送未成年人姓名、未成年人身份证号码、家属姓 名、家属身份证号码、家属手机号(需要注意的是,家属需为成年人)至 志愿时客服邮箱 zyskf@gz.gov.cn,运营人员会协助注册。

二、志愿者登录

(一)小程序移动端操作指引

1.打开"志愿时"小程序后,在[我的]点击登录后,通过账号密码、短 信登录、微信登录、人脸识别登录中任一方式登录;

+00000mm 11:46 % 2 9 % (市廠时	••• 💿	⁴⁰⁰⁰⁰⁰⁰⁰ 11:59 % 2.9 志愿时	088308"
击 登 录 日		۲ الله الله الله الله الله الله الله الله	28 3
	0	欢迎来	到志愿时
服务时长	增加的长	账号登录	短信登录
志愿服务时长排名	暂无排名	▲ 账号	
我的资料		请输入账号/手机号/	
		@ 密码	
基本信息	动证书	请输入密码	o
我的苹举		◙ 验证码	
		请输入验证码	4889
🤮 🔛 🦉	C 🔍	注册账号	忘记密码
服务时长 组织证书 防	投鐵單 防投认证	用戶	□登录
我的服务		の组织	/团体登录
<u></u>	S 🔅	其他3	≧录方式
▲ 4 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	□ 2 演讯 我的	您已阅读并同意《"志」	警时"系统许可及服务协议》

(1)登录方式一:账号登录。输入注册时填写的账号/手机号/证件号 及密码进行登录;

(2)登录方式二:短信登录。输入注册时填写的手机号,接收验证码进行登录。





-12 -

(3)登录方式三:微信登录。点击其他登录方式"微信登录",并授 权小程序获取个人信息即可登录。需要注意的是,首次登录时将弹框提示 填写"志愿时"账号密码进行绑定微信,绑定成功后,下次可直接通过微 信登录;(建议绑定微信,后续登录更便捷)

+00058 m +00168 m 11:59 % 🧟 🗩	8 8 \$ 0 \$ "			中国政治部 中国地営業 2:39	0 % \$ () \$ ".1 ".1 (2)
志愿时	·•· •	+00084mm 2:39	0 W & 0 % "A "A 💷	志愿时	•• •
0		志愿时	·•· •	< 1	的信账号绑定
市	医时	③ 志愿:	е		
账号登录	短信登录	欢迎来到表	原时		
-		账号登录	短信登录	账号绑定	短信绑定
≗ 账号		_		账号	青输入
请输入账号/手机号/		≗ 账号			
俞 密码		请输入账号/手机号/证件+	•	密码	请输入
请输入密码	٢	▲ 密码			
🙂 验证码		请输入密码	•	验证码	^{消输入} 3582
请输入验证码	4 8 8 9				
注册账号	忘记密码?	🍟 厂州志愿时 申请			绑定
用,	□登录	获取你的昵称、头像	~	注册账号	找回密码
つ組织	/团体登录 登录万式 3	復信昵称头像			
其他	登录方式	使用其他头像和昵称			
25 您已阅读并同意 《 "悲	思时"系统许可及服务协议》	取消	允许		
	0 1		4		0 1

(4)登录方式四:省认证平台登录(人脸识别登录)。点击其他登录 方式"省认证平台",同意打开"粤信签"小程序进行人脸识别。需要注意 的是,首次登录时将弹框提示填写"志愿时"账号密码进行绑定认证平台, 绑定成功后,下次使用省认证平台登录,人脸识别后即登录成功;





(二) 穗好办移动端操作指引

1.在"穗好办"APP打开"志愿时"后,在[我的]点击登录后,通过账 号密码、短信登录、穗好办登录中任一方式登录;

•00000 m #.al #.al ≪ ●	42 00008 2:28 %	00000 (E h,	n 11:46 🗣 🧟 📾 🗣 🛛 🔃 🐯 🕏	© © % " A % 0 %	+00038mt 2:44 ■	0 # * 0 % * A * A ED
Q 搜索服务 🗄 🗘 企业版	 < 特色专 	区 ☆ 志愿时	t	·•· •	0	
	382.		∃ 」 ☆求获和更多服务		志愿 欢迎来到:	时
随手拍 电子印章 珠江游 支出型	四雄			0	账号登录	短信登录
2 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	羊城先鋒 多 党员在线 ● ●	INS O	服务时长 志愿服务时长排名	培训时长 暂无排名	▲ 账号 请输入账号/手机号/证件	
四十十二 区级加事推荐 医	5	我的多	5和		⊜ 密码	
服务事项 政策兑现 基层服务	主原时				请输入密码	٥
特色专区 (2) 12345 诉求直达>	更多	基本	信息 🔄 活动证	**	🕏 验证码	
羊城先锋 💿 🍙 🛛 🖛	「州志思 事秋 友爱	3.服务 🕥 ^{国功 法步} 爭的声	古雄		请输入验证码	6477
党员在线服务 让办事更方便		32,037		-	注册账号	忘记密码?
跨域通办 长者专区	校外培训机构	服务	🔰 🔛 🏹	章 防疫认证	用户登	录
解决异地办事 守护银发 关怀长者		培训负担	R.A.		の組织/団体	经要
房屋租赁备案证明查询 方月 房屋租赁备案证明查询	民生服务一站式办理				▲ 包里 秋 ● 您已阅读并同意("志思时"	系统许可及服务协议》
▲ 首页 ビ ● ② ○ か事 紅線码 生活	→		考勤 附近志愿活动	□」 ¥ 消讯 我的		
				\triangleleft		\triangleleft

(1)登录方式一:账号登录。输入注册时填写的账号/手机号/证件号 及密码进行登录;

(2)登录方式二:短信登录。输入注册时填写的手机号,接收验证码进行登录。



(3)登录方式三:穗好办登录。点击其他登录方式"穗好办登录", 需要注意的是,"志愿时"系统将根据证件号码自动绑定"穗好办"账号,



因此在选择"穗好办登录"请确保当前"穗好办"账号已完成实名认证。



三、忘记密码

(一) 小程序移动端操作指引

1.打开"志愿时"小程序后,在[我的]点击登录后,点击页面下方"忘 记密码"进行申请修改。填写个人证件号码并输入验证码后,可选择验证 修改密码的方式,"志愿时"系统共有三种方式供志愿者验证修改密码;

9000888 11:46 % 🧟 🗩 %	(0 10 \$ 0 \$ ° 1 * 1 1 E)	000000 2:39	(3) h ^µ h ^µ ≈ (1) \$ 38 (3)	03003800 3:10 🤹 🖬	10 KK & 10 1 % ¹⁰ m ⁻¹ m ⁻¹ m ⁻¹	+015 m = 210 素 聞 (別 本 山 15 m = 215 m
志愿时	·•· •	志愿时	·•· •	志愿时	·•• •	志愿时 … ④
 二 回行 二 回行 二 回行 二 回行 二 三 回行 二 三 三 回行 二 三 三 三 三 二 三 三 三 二 三 三 三 二 三 三 三 二 三 三 二 三 三 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	② 0 3月111日长 新元神名	() ()	5.愿时 短信登录	◆ 定件号码 法排线品方式 ◆证件号码 法排线品方式 ◆证件号码 清输入 ◆磁体码 清输入	22名9 泉東新史9 東東北43 近寺号码 送近時 3 合われ	忘记器码 株年年時 温泉松島方式 田田市村 田田市村 市 市 市 靖确认您的证件号码: 日 日 「日 年10/26 北日 日 近信街に採用株式的広告 知道街街 日
and the block of		. 手机号			下一步	
找的资料						
基本信息	活动证书 🜔	登 验证码 请输入验证码	获取			邮箱齡件找回 邮箱验证码将发到您的邮箱
我的荣誉	防疫徴章 防疫认证	注前账号 日户登: の组织/団体 其他登录方	窓记密码?			等信签登录校验 期间显明信运进行人的识别量 要校验
我的服务			6			
		包已阅读并同意("志题时"	系统许可及服务协议》			
			\triangleleft		0 4	

(1)验证方式一:手机短信找回。需要填入志愿者账号绑定的手机号,并按要求重新设置新的密码即可;

(2) 验证方式二: 邮箱邮件找回。需要填入志愿者账号绑定的邮箱地



址,并按要求重新设置新的密码即可;

(3)验证方式三:省认证平台登录校验。利用人脸识别验证,验证通过后则可直接修改密码。

愿时	6 LEI 92 75 IUI	••• •	-mean 3:14 m	ne tα sa ∧ tμ	••• •	4000 Bar "Mill Tall		
\$	忘记密码		۲	忘记密码	e grad de la casa de la			
1写证件号码 选择 •	¥找回方式 设置新密 - •	₩ 重置成功	填写证件号码 选	择找回方式 · 设置新密	马 重置成功			
密码	8-16位,含大小写字母	、数字及特别	密码	8-16位,含大小写字母	、数字及特!			
确认密码	请输入确认密码		确认密码	请输入确认密码				
F机号码	请输入手机号码		*邮箱	请输入邮箱				
自信验证码	请输入短信验证码	获取	*邮箱验证码	请输入邮箱验证码	获取		提示	
密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊符		密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊	行号的组合	H.	-	按合
密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊符		密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊	符号的组合	HO	谐	确定
翌码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊补 提交	行号的组合	密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊4 提交	符号的组合	Щ	消	确定
7码: 8-16位,	含大小写字母、数字及待殊和 提 <mark>交</mark>	等等的组合	密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊 提 交	符号的组合	μχ	消	确定
码: 8-16位,	含大小写字母、数字及待殊4 提 交	穿琴的组合	密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊1 提交	行号的组合	Ţ	消	确定
2码: 8-16位,	含大小写字纸、数字及特殊并 提交	9号的组合	密碼: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊行 提 交	9号的组合	ΠΩ	消	确定
2码: 8-16位,	含大小写字纸、数字及特殊并 提文	9号的组合	密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊(提交	等等的组合	ųχ	消	确定
弱 : 8-16位,	含大小写字母、 数学及特殊者 提交	9990d	密码: 8-16位,	含大小写字母、数字及特殊(提 交	990m	ΠΩ	消	确定
密码: 8-16位,	金大小市学马、数学33特殊# 提交	9990d	₩時: 8-16位。	盘大小可学母、数学及特殊计 提交	8990m.ch	цх	消	确定

(二) 穗好办移动端操作指引

1.在"穗好办"打开"志愿时"后,在[我的]点击登录后,点击页面下方"忘记密码"进行申请修改。填写个人证件号码并输入验证码后,可选择验证修改密码的方式,"志愿时"系统共有三种方式供志愿者验证修改密码;





(1)验证方式一:手机短信找回。需要填入志愿者账号绑定的手机号,并按要求重新设置新的密码即可;

(2)验证方式二:邮箱邮件找回。需要填入志愿者账号绑定的邮箱地址,并按要求重新设置新的密码即可;

+metter 3-13 - 4 5愿时	 	^{中国KM} 第3:14 = • 中国地站第3:14 = •	•••
\$	忘记密码	0	忘记密码
(写证件号码 选择找 •	回方式 设置新密码 重置成功	填写证件号码 选择	找回方式 设置新密码 重重
密码	3-16位,含大小写字母、数字及特别	密码	8-16位,含大小写字母、数字及特
确认密码	请输入确认密码	确认密码	请输入确认密码
手机号码	请输入手机号码	*邮箱	请输入邮箱
短信验证码	请输入短信验证码 获取	*邮箱验证码	请输入邮箱验证码 获取
密码: 8-16位, 含:	大小写字母、数字及特殊符号的组合	密码: 8-16位, 1	r大小写字母、数字及特殊符号的组合
	提交		提交

(3)验证方式三:穗好办登录校验。志愿时系统将通过"穗好办"验 证直接登录进入"志愿时",用户前往个人中心即可修改密码。

*0528# 3:23 %	6 II	00 ¥8 ≰ ()1 🤋	CCD In." In." 3	00000800 3:18 🖬 🎭	æ	0 \$ 0 \$ "d "d ED	000380 3:18 🗉 🗣	0.10 \$	0%"#"#BD
				۲			0		
志陵时			>	账号管理 🗲	-	>	密码修改		>
			(个人) (**	我的家属		>	手机绑定		已網定>
138小时5 服务时	1分钟	0分 培训	₽₽ IIK	活动反馈		>	邮箱绑定		已绑定>
志愿服务	时长排名	9	405 位	关于我们		>			
我的资料				服务协议		>			
基本信息	A	活动证书	Q						
我的荣誉									
0	0	0	ŵ						
服务时长	组织证书	防疫徽章	防疫认证						
我的服务									
2	0	\bigcirc	ŝ						
已报名活动	已签到活动	已加入组织	我的关注						
		日 市田	2 800		退出登录				
_					~	4		-	4



第二章

志愿服务报名与参与

本章节,我们将关注志愿者参加志愿服务活动的全过程, 并介绍相关功能使用和注意事项。



一、查找志愿服务活动

1.在微信或穗好办 APP 打开"志愿时"后,在[首页]志愿者可以点击 中间各种类型的活动图标跳转至对应的活动列表查看相关活动,或是下拉 页面打开活动专区也可跳转至活动列表;



2. "志愿时"系统结合定位功能打造地图推荐新模式,进一步丰富活动查询方式,更符合志愿者的使用喜好。志愿者可以点击"找活动"或点击底部[附近志愿活动],跳转至地图推荐活动功能,查找附近的志愿服务活动;



3.志愿者可以点击任意活动跳转至[活动详情页], 查看该活动的详细



信息。



二、报名志愿服务活动

1.在微信或穗好办 APP 打开"志愿时"后,在[做志愿]活动列表页面 里活动状态为"报名中"的活动均可报名参加,志愿者找到感兴趣的活动, 点击活动卡片即可进入活动详情页;



 2.在[活动详情]页,先选中想要参加的活动时间段,再点击"我要报 名"按钮即可完成报名,报名完成后请等待活动发布方审核录用,录用结 果会以手机短信的形式通知志愿者。



温馨提示: 部分志愿服务组织会要求在报名时提交相关附件, 志愿者 在报名该类活动时会被提醒提交, 此时志愿者应按照附件要求上传, 再点 击"我要报名"即可完成活动报名。



 活动报名后若志愿者因个人原因无法参与服务,可在活动 组织方录用前取消报名。打开已报名的活动详情页,勾选已报名 的活动时间段并点击"取消报名"即可取消本次报名申请。

如果活动方已经录用了,则无法自行取消报名。若确实无法 参加活动,请提前与活动管理员说明,申请由管理员取消录用, 以免影响活动正常招募。

三、参与志愿服务活动

志愿者在收到录用通知短信后,应在规定时间内及时到达服务地点参 与志愿服务,听从活动组织方的安排,认真负责,如有特殊情况应及时联 系活动组织方进行说明。

1.在微信或穗好办 APP 打开"志愿时"后,点击底部导航栏"考勤" 跳转至[考勤]页面里,在该页面中可以对正在参加的活动进行考勤登记;

2. 志愿者可根据需要自由选择考勤方式进行签到:

(1)二维码签到:志愿者可扫描活动方出示的活动二维码签到;(2)口令签到:志愿者可输入活动方出示的活动口令完成签到;

(3) 人脸识别签到: 志愿者可在活动现场进行人脸识别签到。

需要注意的是,"志愿时"系统考勤功能依托于手机定位系统,请您 在考勤前务必确认手机已打开定位,否则将影响正常考勤。

第三章

加入志愿服务组织

本章节,我们将介绍志愿者加入志愿服务组织的相关功能 使用和注意事项。

一、加入志愿服务组织

1.在微信或穗好办 APP 打开"志愿时"后,在[首页]点击"加组织"即可打开[加入组织]列表详情页,志愿者可以根据自身喜好自由选择区域、服务类别、服务对象进行筛选和搜索,并自行点击组织图片跳转至[组织详情]页;

2.在[组织详情]页志愿者可以点击"我要加入"即可申请加入当前 组织,申请加入后请耐心等到该组织审批同意。需要注意的是,志愿服 务组织与志愿者之间为双向选择,志愿服务组织亦有权限选择拒绝。

需要注意的是,用户在加入某一组织之前,需要先完善个人志愿者 信息,成为实名注册志愿者。

第四章 个人中心

本章节,我们将会介绍系统个人中心相关功能和使用办法。

1.在微信或穗好办 APP 打开"志愿时"后,点击[我的]即可打开[个人中心]页面,在该页面点击"基本信息"可打开个人[基本信息]页面查看个人信息并进行修改;

	CD h." h." % 10 \$ 81 CI	**************************************	0) 60 \$ (1) \$ 10 \$ 10 (0)
		志愿时	(
		《 基4	x信息
138小时57分钟 服务时长	0分钟 培训时长	志愿者	信息修改
志愿服务时长排名	第 405 位	只 [■] 个人信息(姓名:	。) 原开更多
的资料		*性别	男 >
基本信息	活动证书	*国家/地区	中国>
		*政治面貌	中共党员 >
的荣誉		*最高学历	本科 >
C 🙆	📀 🤨	*从业情况	职员 >
服务时长 组织证书	防疫徽章 防疫认证	*民族	汉族>
的服务		*籍贯	>
<u></u>	S 🔄	*联系地址	>
3.报名活动 已签到活动 E	8加入组织 我的关注	个人特长	电脑操作
<u>.</u> 6		证书类型	
開始活動法	1	這选择证书类型	0 1

2.在个人中心,志愿者也可点击[活动证书]查看单个活动的证书,也可点击服务时长查看个人全部时长的整体服务证书;

3.在个人中心,志愿者可点击"已报名活动"查看个人已申请报名的

所有志愿服务活动,也可点击"已签到活动"查看自己已完成考勤的所有

志愿服务活动

4.在个人中心,志愿者可点击"已加入组织"进入到个人组织列表页, 在该页面可查看个人已加入的所有志愿服务组织。点击个人组织列表页的 右上角"…"可选择加入新组织或是管理已有组织。

*@08### 4:15 � � \$ @ @ \$ @ % # # # # # # # # # # # # # # # # # #	*@##### 4:16 & & 	*************************************	*000.88m 4:03 % % 前輩本印 % **.d **.d 122 志愿时 ・・・ ③
	 ₹ 我的组织 ★ 報告 	文 我的组织 全部 待审批 已通过 未通过	③ 请输入关键词搜索 (15) 所在区域 - 服务类别。 智能带选。 等选 (11) <
我的资料	广州青年志愿者协会 Constant 申请时间: 2022-12-05 07:13 审批时间: 2022-12-05 06:51	广州青年志愿者协会 日本 申请时间: 2022-12-05 07:13 审批时间: 2022-12-05 08:51 通出	▲此語中理型の空間 17(1)時2(1分時) ● 面積的状 重規約人数 第51 重規約人数 第51 重換約人 第5
基本信息 通行正书 我的荣誉 (1)	广州青年防疫应急志愿者储备 以 申请时间: 2022-12-05 07:13 申煎时间: 2022-12-05 08:58	广州青年防疫应急志愿者储备 队 申请时间: 2022-12-05 07:13 申批时间: 2022-12-05 08:58 (周出)	ロルズ281193月 GFP 46 N.2.R. 「売かけた 単価の人数 「売かけた 第2120 「売ないや考察品は大剤1210 」
服务时长 组织证书 防疫微量 防度以证 我的服务	清峰 戸外志愿服务队 申请时间: 2023-02-27 16:13 审批时间: 2023-02-27 16:14	清峰户外志愿服务队 已活过 申请时间: 2023-02-27 16:13 审批时间: 2023-02-27 16:14 (退出)	(作用結構)区型心志問題分中心 (作用結構)区型心志問題分中心 (作用結構)区型心 (作用結構) (注 (作用結構) (注 (合見例) (注 (合見例) (注 (合見例) (注 (合見例) (注 (合見例) (合見例) (合見例)
 ② ○ ○<th>广州市中小学生志愿服务队 申請明词: 2023-04-05 22:59 申批时间: 2023-04-14 16:09</th><th>广州市中小学生志愿服务队 単績词言: 2023-04-05 22:59 単批时同: 2023-04-14 16:09 (通出)</th><th>また思考艺术田 建築主法法 まままた太田 建築主法法 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 をとうした。 の の の の の の の の の の の の の</th>	广州市中小学生志愿服务队 申請明词: 2023-04-05 22:59 申批时间: 2023-04-14 16:09	广州市中小学生志愿服务队 単績词言: 2023-04-05 22:59 単批时同: 2023-04-14 16:09 (通出)	また思考艺术田 建築主法法 まままた太田 建築主法法 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 を思考した。 をとうした。 の の の の の の の の の の の の の
其他记录 公 公 公 日 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""> <th1< th=""></th1<></th1<></th1<></th1<>	广州市风信子志顾服务队 申请时间: 2023-07-17 16-07	广州市风信子志愿服务队 申请时间: 2023-07-17 16:07 (〒18) □ ○ ○	F州市天河区島智社会工作服务… F州市民河区島智社会工作服务… AfplusRe19 ・・・ の ・・・

5.在个人中心,志愿者可点击"我的关注"可以查看个人关注的志愿 服务活动;

志愿者使用手册(2023年7月V1.3版) 广州志愿时 https://www.125cn.net/

0000800 4:15 %	•	(2) KR ∗ 1⊖1	3 L. L. S
志廠町 138小时	☆☆☆☆☆ 57分钟	7 05	0 个人
服务:	务时长排名	培训	时长 第 406 位
我的资料 ^{基本信息}	A	活动证书	0
我的荣誉			
服务时长	组织证书	防疫徽章	防疫认证
我的服务 已报名活动	〇 已签到活动	この	我的关注
其他记录			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 E 資間 	皇 乱 我的
C) <	

6.在个人中心,志愿者点击"使用指南"可以查看相关问题的问答合集 以及系统发布的相关资料并进行下载。

			(资料	下载	
品面登录 ◎ 母素#W#5%	请输入关键字 常见问题 查看常见问题。		请输入关键字	搜索	这是电脑版操作手册
0 0 培训时长			电脑版操作手册	2023-07-19 15:23	 3 发布时间: 2023-07-1915:
R 志愿服务时长排名 暂无排名	▲● 注册与登录问 活动相关问答	时长与补录相	问答合集	2023-07-19 15:23	发传起动: 7 77 中
我的资料	¥.	关问答			内容 请点击下就
基本信息 💽 活动证书 😥	日朝与考勒相 以伍近営管理	其他的问答			附件 ② (5月V1.2版) [附件1] "志愿 □!" ぶたち等さ体のでの(かわか)
我的荣誉					9) 赤統認識者(昭和手加(地議編). doc (5061.07k)
() () () () () () () () () () () () () (资料下载				 ○ (5月V1.2版) 【附件2】 "志愿 时"系统志愿服务队伍使用手册 (电脑端).doc (4042.88k)
我的服务	び 资料下载				 (5月V1.2版) 【电脑端】"志愿 时"系统志愿服务队伍使用手册.p df (3195.53k)
<u>&</u> © 🗘					② (5月V1.2版) 【电脑端】"志愿 时"系统志愿者使用手册.pdf
已报名活动 已签到活动 已加入组织 我的关注	宣有怕大操作于册与又 ⁴	+			(1983.02k)
8					
其他记录 使用指南					
☆ 23 ☆ 350 前次 ★ 550					

7.在个人中心,志愿者可点击右上角设置按钮可进入[设置]页面,在
[设置]页面可以进行账号管理(修改登录密码、手机号、邮箱等信息)。
同时,未成年志愿者也可以在该页面通过"我的家属"查看所绑定的家属
成员。

00533800 3:23 🗞 🗞 🛍	CD 10 % 10 % " " (D) % 90 CD	**************************************	(® h.° h.°≈ () * ¤ ()
	@	账号管理 ←	× =
★ ☆ ☆ ☆ ☆		我的家属	>
138小时57分钟 服务时长	0分钟 培训时长	活动反馈	>
志愿服务时长排名	第 405 位	关于我们	>
我的资料		服务协议	>
基本信息 23	活动证书		
O 🙆	📀 👳		
服务时长 组织证书	防疫徽章 防疫认证		
我的服务			
00	DANALSK KDYKI	管理音	41]登录
合 (A) (A	(三) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二	退出	證录
	\triangleleft		0 4

8.查看站内消息:志愿者可以在[首页]点击右上角对话图标打开[站内 消息]页面,查看相关志愿服务信息并进行处理。

+0003 m 4:21 % % () % () % () % () % () () % () () % () () () () () () () (+nutan +:21 % % (1 % % d *.d (2)
志愿时 ••• •	志愿时 ••• ④
	TRACT IN CO.
越秀区 ~ 7 7 6 志愿者	我的消息
	系統消息 法动消息 组织消息 组织消息 组织消息 2023-06-18 13:05:36 绑定通知 包球 您好,您已绑定微信账号,感谢您的支持!
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2023-04-06 14:54:11
心理援助 文明交通 阳光助残 应急救援 湾区联动	物定·迪知 您好,您已绑定微信账号,感谢您的支持!
	已经没有更多了
活动专区 更多 >	
志愿一夏 ● \$	
 	

9.搜索志愿服务:志愿者可以在[首页]点击右上角搜索图标打开[搜索] 页面,输入相关信息进行搜索。

志愿者使用手册(2023年7月V1.3版) 广州志愿时 https://www.125cn.net/

中国政道師 中国地議師 4:21	~ ~	Æ	₩ \$0\≅"	tal "tal 🖾
志愿时				•• •
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		[Q	8 D
越秀区 ~	7 7	6 志愿者		
		D		
	8	×		9
平安联防	邻里守望	文化旅游	金雁关爱	生态文明
1		15	÷	Ŀ
心理援助	文明交通	阳光助残	应急救援	湾区联动
		••		
型)主册 成功志愿者	TDf目fR 进入大家留		50) 8 % 0	
活动专区				更多〉
志愿一夏 ♀	F		站专区	
会 首页	(2) 考照	的近志思活动	一 資讯	○ 我的
		0	\triangleleft	

中回花道曲 中国物谐曲 4122 多 多
志愿时 … •
く Q 志愿一夏 搜索
志愿一夏 "青春助荔·乡村振兴"志愿服务活动
志愿一夏精品项目"穿越铁博志愿行III"
【 <mark>志愿一夏</mark> 】精品项目熊猫保护大使中学生志愿服 务(广青协传城)
【志愿一夏】海珠广场志愿驿站活动
【志愿一夏】流花湖古树名木讲解志愿服务
志愿一夏"消防安全,从我做起"志愿服务活动
【 <mark>志愿一夏</mark> 】(7.18)儿童绘本交流展活动志愿服 务
志愿一夏 "青春助荔·乡村振兴"志愿服务活动
志愿一夏精品项目"穿越铁博志愿行III"
【 <mark>志愿一夏</mark> 】精品项目熊猫保护大使中学生志愿服 务(广青协传城)

附 录 专业名称解释

本附录,我们将重点向广大志愿者解释"志愿时"系统各 项专业名词。

1.广州"志愿时"系统

简称"志愿时"系统,"志愿时"系统是团广州市委、亚组委志愿者部 在亚运期间开发的志愿者管理系统,2010年至2019年期间历经多次升 级建设,将"志愿时"系统打造成为常态化志愿服务综合管理平台。自 2022年6月以来,团广州市委加快推进"志愿时"系统国产化、移动适 配升级改造,将"志愿时"系统建设成为集电脑端、微信公众号网页端、 微信小程序端、"穗好办"端多端口的应用型平台,面向全市各级各类 志愿服务组织及团体、志愿者提供人脸识别认证注册、活动发布与报名、 时长记录、培训认证等各项服务。

2. "志愿时"系统注册用户与注册志愿者

(1)"志愿时"系统注册用户指已完成"志愿时"系统第一步注册, 但未完善联系地址、学历、政治面貌等个人信息的使用者。注册用户可 自由浏览"志愿时"系统,但暂不能报名参与志愿服务活动。

(2)"志愿时"系统注册志愿者指完成用户注册并进一步完善个人 信息的使用者,使用者可在完成用户注册后即刻开始完善志愿者信息或 是在使用过程中进行完善。需要注意的是,只有成为注册志愿者才可报 名参与各类志愿服务活动。

3.志愿服务组织/团体

志愿服务组织/团体是全市各级各类志愿服务队伍的统称,在"志愿时"中志愿服务组织指具有法人资格的服务队伍,而志愿服务团体则指 不具有法人资格的志愿服务队伍。

4.归属组织

在"志愿时"系统中,志愿者及志愿服务队伍均有归属组织。

-32 -

(1) 志愿者的归属组织

在"志愿时"系统中,若用户想成为某一志愿服务队伍的志愿者时 应在"志愿时"系统中向该队伍发起加入申请,加入队伍后可参与队伍 发起的专属活动。用户若暂时不想加入任意志愿服务队伍则将被标记为 各区社会化志愿者。需要注意的是,志愿服务队伍与志愿者之间的归属 为双向选择,各志愿服务队伍亦有权选择不吸收用户成为本队伍志愿 者。

(2) 志愿服务组织/团体的归属组织

在"志愿时"系统中,各级志愿服务队伍的上下级关系将通过归属 组织关系进行标记,完成归属关系的选择后,上级组织将可查看下级组 织活动开展的情况,统计相对应的志愿服务数据。需要注意的是,志愿 服务队伍之间的归属为双向选择,志愿服务队伍亦有权选择不吸收其他 队伍成为本队伍下级组织。

5.挂靠组织

在"志愿时"系统中,志愿服务团体需选择志愿服务组织为挂靠组 织,即不具有法人资格的志愿服务队伍挂靠在具有法人资格的志愿服务 队伍下。需要注意的是,志愿服务队伍之间的挂靠为双向选择,志愿服 务组织亦有权选择不通过志愿服务团体的挂靠申请。

6.志愿服务时长

志愿者报名参加活动并被录用后,应当按活动组织方的要求在规定 时间内到达服务地点参与志愿服务活动,在参与志愿服务活动时应当通 过扫码签到、口令签到、人脸识别签到等计时方式登记服务时长,服务 完成后即为志愿服务时长。或是由活动组织方申请补录并通过审核的服

— 33 —

务时长亦记录为个人志愿服务时长, 计入个人服务总时长。

7.志愿培训时长

志愿者报名参加的各类志愿服务培训活动获得的时长称为培训时 长。需要注意的是,参与培训活动时不可记录服务时长,不计入个人服 务总时长。

8.志愿者保险

"志愿时"系统将免费为注册志愿者提供志愿者团体意外险,2022 年度志愿者团体意外险由中国人民财产保险股份有限公司广州市分公 司提供,保险期间为2022年9月23日到2023年9月22日。(本解释 有效期仅为2022年9月23日到2023年9月22日,到期即失效)

志愿者使用"志愿时"系统注册并参与服务时将默认允许"志愿时" 团队为其投保志愿者保险。若因参与广州地区志愿服务遭受意外伤害, 可通过关注"广州志愿时"获取《广州注册志愿者意外保险理赔文件公 示》并按指引进行操作。