

GZ0320250035

广州市发展和改革委员会 广州市文化广电旅游局 文件

穗发改规字〔2025〕3号

广州市发展和改革委员会 广州市文化广电 旅游局关于进一步加强我市有线数字电视 服务收费管理的通知

各区发展改革局、文化广电旅游体育局，广东有线广播电视网络有限公司、中国广电广州网络股份有限公司，白云区、花都区、番禺区、增城区、从化区有线数字电视网络经营者：

经市政府同意，现就我市有线数字电视服务收费有关问题通知如下。

一、实行分类收费

（一）有线数字电视基本收视维护费实行政府定价。

（二）装机服务费、IC 卡补卡工本费、个性化增值业务收费、机顶盒销售价格实行市场调节价。

二、明确基本收视维护费价格标准

（三）计费原则

有线数字电视基本收视维护费按终端计费，一般按月收取，不满 1 个月的，按实际使用天数计费。鼓励网络经营者设置月、半年、年等多种时段的提前缴款优惠方案。

（四）居民用户收费标准

1.主机：26.5 元/月（含 1 台免费配置的基本型机顶盒及 IC 卡）。

2.副机：主机同名同址用户可申请报装不超过二台（含）副机。用户自行购置副机机顶盒的，副机基本收视维护费 5 元/月；用户自愿要求由网络经营者配置副机机顶盒的，副机基本收视维护费 13 元/机.月。

同名同址同账号用户安装四台（含）以上机顶盒的，按新装用户申请办理（即第四台机顶盒视为主机，第五、六台机顶盒视为副机，如此类推）。

（五）非居民用户收费标准

该类用户所有有线数字电视终端一律视为主机，基本收视维护费标准由有线数字电视网络经营者按照不超过居民用户收费

标准 80%的原则与用户协商确定。

三、落实基本收视维护费减免政策

（六）老红军、特困人员、孤寡老人凭有效证件（含电子证照，下同）免收主机基本收视维护费。

（七）烈士遗属、残疾军人、伤残人民警察、领取国家定期抚恤补助金的优抚对象、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭及经市政府确定的其他特殊困难家庭或人员凭有效证件，主机基本收视维护费按每户 10 元/月收取。

（八）非营利性养老服务机构按居民用户主机基本收视维护费标准的 50%收取。

（九）上述减免政策原则上按一户一处执行，不得以多处家庭住址重复申请。

四、规范收费行为

（十）有线数字电视服务及收费应遵循用户自愿自由原则，并在合同或协议中明确约定双方权利义务，网络经营者按照有线数字电视服务标准和规范向用户提供质价相符的服务，不得强制或变相强制用户开通增值服务并收费。

（十一）有线数字电视服务及收费实行清单管理和明码标价制度。有线数字电视网络经营者应在营业场所缴费的醒目位置以及其官方网站的业务资费专区向社会公示收费清单，包括：收费依据、收费项目、服务内容、收费标准、优惠政策和投诉举报电话等内容，主动接受社会监督。没有列入清单的项目一律不得收

费，价格发生变动时，应及时调整公示内容。

（十二）实行市场调节价的收费项目，有线数字电视网络经营者应充分考虑运行成本、居民承受能力等因素合理确定收费标准，并做好宣传解释工作。

（十三）有线数字电视网络经营者应严格执行政府定价收费标准和价格管理相关政策，可自主制定各类优惠方案并按自愿原则向用户提供服务，但不得擅自设立收费项目或扩大收费范围，不得强制延长服务时间，不得继续或变相收取已明令取消的收费项目。

五、强化责任落实

（十四）市、区价格主管部门要加强对有线数字电视收费情况的跟踪监测，统筹协调有线数字电视收费的综合管理服务等工作。

（十五）市、区文化广电旅游部门要督促有线数字电视网络经营者加强行业自律，合理确定市场调节价格，严格落实明码标价制度，认真受理群众对有线数字电视服务和收费的投诉和举报，配合相关部门做好相关监督检查工作。

（十六）市、区民政、退役军人事务管理部门要按照我市政务信息共享管理有关规定将有线数字电视主机基本维护费减免对象名单及时更新至广州市政务信息共享平台，并在官方网站及时公布和更新有效证件电子证照；在实现信息共享前，应根据网络经营者工作需要，将有关名单通过适当方式提供给对方，配合

做好减免对象身份核实工作。

（十七）市、区市场监管部门要加强对有线数字电视收费行为的监督检查，依法查处有线数字电视网络经营者未明码标价、不执行政府定价、价格欺诈等价格违法行为。

（十八）网络经营者应建立健全成本核算制度，接受价格主管部门的成本调查监审；规范有线数字电视机顶盒服务管理，对于其免费配置的要做好自愿置换、免费维护工作，对于用户购买的要按商品“三包”的有关规定做好服务工作；通过增加收视节目和服务功能、改善收视效果和服务质量，积极维护用户合法权益。

六、其他事项

（十九）花都区、番禺区、增城区、从化区以不超过市的收费标准为原则，负责制定本区域有线数字电视基本收视维护费，并做好收费综合管理服务工作。

（二十）本通知自 2025 年 5 月 1 日起施行，有效期五年。此前我市有线数字电视收费规定与本通知不一致的，按本通知执行。本通知施行期内，国家、省关于有线数字电视收费另有规定的，从其规定。



公开方式：主动公开

抄送：市民政局、退役军人事务局、市场监管局。

广州市发展和改革委员会办公室

2025 年 4 月 8 日印发
