

# 2022 年增城区职业技能培训补贴项目 绩效自评复核意见

评 价 机 构：广东国众联行资产评估土地房地产估价规划  
咨询有限公司

机构负责人：司徒荣轼

项目负责人：刘 平

2023 年 12 月

# 目 录

一、自评组织情况.....	1
二、项目基本情况.....	2
（一）项目背景。 .....	2
（二）项目实施及完成情况。 .....	2
（三）项目资金情况。 .....	3
三、项目绩效.....	3
（一）项目绩效目标及指标设置情况。 .....	3
（二）绩效目标完成情况。 .....	4
（三）项目主要绩效.....	8
四、存在问题.....	8
（一）政策宣传力度不足，宣传效果有待提升。 .....	8
（二）绩效管理认知不足，绩效指标体系有待优化。 .....	9
五、改进建议.....	9
（一）加强政策宣传力度，提高政策知晓率。 .....	9
（二）加深绩效管理认识，进一步优化绩效指标体系。 .....	10
附件：项目支出绩效自评复核表.....	11

# 2022 年增城区职业技能培训补贴项目 绩效自评复核意见

根据广州市增城区财政局《增城区财政局关于开展 2023 年财政评价工作的通知》（增财〔2023〕291 号）文件要求，广东国众联行资产评估土地房地产估价规划咨询有限公司（以下简称“我机构”）受广州市增城区财政局委托，作为广州市增城区 2023 年绩效评价服务单位，开展 2023 年增城区区级财政资金支出绩效评价工作。根据《关于印发 2023 年增城区区级财政资金支出绩效评价工作方案的通知》（增财〔2023〕259 号）有关要求，对广州市增城区人力资源和社会保障局（以下简称“区人社局”）2022 年增城区职业技能培训补贴项目绩效自评报告及相关材料进行复核，项目资金主管部门为区人社局。复核意见是在审阅区人社局报送材料的基础上形成的，区人社局应对所报送各类材料的真实性、合法性负责。复核小组审阅区人社局提供的自评表、自评报告及相关材料，经过书面评价和现场核查，对照评价指标和标准及有关政策进行评议和打分，本项目第三方机构自评复核评分为 83.6 分（满分 100 分），绩效等级为“良”。

## 一、自评组织情况

根据区人社局提供的“2022 年增城区职业技能培训补贴”项目自评表、自评报告及相应的佐证材料，本项目共涉及财政资

金 940 万元。自评组织工作开展较及时，佐证材料较齐全，但项目的宣传力度不够，未能有效宣传相关的政策文件；资金使用的合理性需提高，相关佐证材料需进一步提供完整；部分指标设置不够规范，绩效目标设置有待进一步优化。

## 二、项目基本情况

### （一）项目背景。

为鼓励广东省劳动者提升职业技能水平，服务经济和产业发展，促进劳动者实现稳定就业和更高质量就业，进一步规范劳动力职业技能提升补贴申领管理，提升专项资金使用绩效，区人社局根据《广东省人力资源和社会保障厅 财政厅关于印发广东省劳动力职业技能提升补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕18 号）、《广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅关于印发广东省职业技能提升培训补贴申领管理办法的通知》（粤人社规〔2019〕43 号）等文件实施本项目。根据《职业技能专户对账单》，该项目下达资金共计 9,400,881.35 元。

### （二）项目实施及完成情况。

本年度补贴项目包含劳动力技能提升培训补贴（含机构申领或个人申领）、专项能力鉴定补贴两类。

根据《明细表》，项目资助技能培训补贴人次达 14189 人次。其中劳动力技能提升培训补贴（含机构申领或个人申领）共支出 6,413,460 元，涉及 4866 人次；专项能力鉴定补贴共支出 2,986,790

元，涉及 9323 人次。

### （三）项目资金情况。

根据《明细表》，该项目资金共计支出 9,400,250 元。其中劳动力技能提升培训补贴（含机构申领或个人申领）共支出 6,413,460 元；专项能力鉴定补贴共支出 2,986,790 元。

## 三、项目绩效

### （一）项目绩效目标及指标设置情况。

#### 1.总体绩效目标及年度绩效目标。

根据《项目支出绩效自评表》，本项目年度总体目标为：资助技能培训补贴项目人次达 10000 次。单位提供的自评表中的年度总体目标设置的内容只体现了项目的其中一个产出情况，未能体现项目的总体产出情况，且该年度总体目标没有设置对应的实施效益情况，未能体现项目的实施效益。

#### 2.年度绩效指标。

根据单位提交的《项目支出绩效自评表》，本项目的绩效指标情况如下：

表 1 项目 2022 年绩效指标设置情况

一级指标	二级指标	三级指标	年初设置 指标值	自评阶段 指标值
产出指标 (50%)	数量指标	资助技能培训补贴项目 人次	/	10000
	质量指标	按照下达资金量补贴应 发尽发程度	/	≧98%
	时效指标	补贴资金在规定时间内 支付到位率	/	≧98%

一级指标	二级指标	三级指标	年初设置 指标值	自评阶段 指标值
	成本指标	人均平均补贴成本	/	≤1500 元/人
效益指标 (30%)	社会效益	技能培训补贴知晓率	/	≥70%
	经济效益	惠及劳动者人数	/	10000
	可持续影响 指标	项目是否可持续	/	是
满意度指标 (10%)	服务对象 满意度指标	服务对象满意度	/	90%

根据上述绩效指标设置情况，本项目绩效指标设置分值权重分配合理；绩效指标设置内容明确，且和项目关联度较高；设置的指标值基本都可量化。但仍存在以下问题：

一是个别指标设置不合理，如经济效益指标“惠及劳动者人数：10000 人”不能体现项目实施对经济带来的影响和效果，本指标应属于社会效益指标。二是部分指标欠缺设置依据，如成本指标“人均平均补贴成本≤1500 元/人”中“人均低于 1500 元”没有提供相关的依据或说明。

## （二）绩效目标完成情况。

### 1.绩效目标完成情况。

根据项目单位提供的《明细表》，该资助技能培训补贴共补贴 14189 人次，达到 10000 人次以上，因此该目标完成。

### 2.绩效指标完成情况。

#### （1）资助技能培训补贴项目人次。

《项目支出绩效自评表》中，该项目的年度指标值为“10000”。根据项目单位提供的《明细表》，该资助技能培训补贴共补贴 14189 人次，大于所设置的指标值“10000”人，本指标已完成。

（2）按照下达资金量补贴应发尽发程度。

该指标对应的年度指标值为“ $\geq 98\%$ ”，根据单位提供的《明细表》，本年度共支出补贴金额 9,400,250 元，结合现场核查情况，项目应发补贴资金已全额发放。

（3）补贴资金在规定时间内支付到位率。

该指标对应的年度指标值为“ $\geq 98\%$ ”，结合现场核查情况，因部分银行卡被锁、社保卡未开通金融功能，导致相关资金未能在规定时间内及时发放至个人、企业，综合项目自评情况，本指标未完成。

（4）人均平均补贴成本。

该指标对应的年度指标值为“ $\leq 1500$  元/人”，根据单位提供的《明细表》，本年度共支出补贴金额 9,400,250 元，补贴人次为 14189 人次，人均补贴 662.5 元，小于指标值 1500 元，本指标已完成。

（5）技能培训补贴知晓率。

该指标对应的年度指标值为“ $\geq 70\%$ ”，根据现场核查的情况，项目单位未对技能培训补贴知晓情况做数据统计，且对于该

项政策宣传工作不够到位，通常由劳动者自行在对应网站查询相关政策后提交补贴申请，无法准确核实该指标完成情况。结合区人社局反馈情况，区人社局在“增城就业”公众号发文开展宣传，印制宣传册给辖区 36 家民办培训机构用作宣传，年初通过送政策入企业、春风行动、招聘会等大型活动开展技能提升培训补贴宣传工作，但目前未见上述佐证材料，现场核查提供的会议纪要资料未反映本项政策宣传信息。但区人社局对于政策知晓度方面未开展相关数据统计，实际政策知晓率情况目前无法准确核实。

（6）惠及劳动者人数。

该指标对应的年度指标值为“10000”，根据项目单位提供的《明细表》，该资助技能培训补贴共补贴了 11042 人、14189 人次，大于所设置的指标值，本指标已完成。

（7）项目是否可持续。

该指标对应的年度指标值为“是”，该政策为劳动者提供劳动力技能提升培训补贴（含机构申领或个人申领）、专项能力鉴定补贴，可在一定程度上提升劳动者专项技能，但政策宣传程度一般，不利于项目可持续。

（8）服务对象满意度。

该指标对应的年度指标值为“90%”，根据《项目支出绩效自评表》实际执行为“95%”，但单位未提供相关的满意度调查情况或其他相关的佐证材料，无法判断本指标是否完成。

表 2 项目 2022 年绩效指标完成情况



一级指标	二级指标	三级指标	自评阶段指标值	指标完成情况
产出指标	数量指标	资助技能培训补贴项目人次	10000	《项目支出绩效自评表》中，该项目的年度指标值为“10000”。根据项目单位提供的《明细表》，该资助技能培训补贴共补贴了 11042 人、14189 人次，大于所设置的指标值“10000”人，本指标已完成。
	质量指标	按照下达资金量补贴应发尽发程度	≥98%	该指标对应的年度指标值为“≥98%”，根据单位提供的《明细表》，本年度共支出补贴金额 9,400,250 元，结合现场核查情况，项目应发补贴资金已全额发放。
	时效指标	补贴资金在规定时间内支付到位率	≥98%	该指标对应的年度指标值为“≥98%”，根据《项目支出绩效自评表》实际执行 80%，远低于 ≥98% 目标要求，相关资金未能在规定时间内准确及时发放到群众、企业，本指标未完成。
	成本指标	人均平均补贴成本	≤1500 元/人	该指标对应的年度指标值为“≤1500 元/人”，根据单位提供的《明细表》，本年度共支出补贴金额 940 万元，补贴人次为 14189 人次，人均补贴为 662.5 元，小于指标值 1500 元，本指标已完成。
效益指标	社会效益	技能培训补贴知晓率	≥70%	该指标对应的年度指标值为“≥70%”，根据现场核查的情况，项目单位未对技能培训补贴知晓情况做数据统计，且对于该项政策宣传工作不够到位，通常由劳动者自行在对应网站查询相关政策后提交补贴申请，无法准确核实该指标完成情况。
	经济效益	惠及劳动者人数	10000	该指标对应的年度指标值为“10000”，根据项目单位提供的《明细表》，该资助技能培训补贴共补贴了 11042 人，共 14189 人次，大于所设置的指标值，本指标已完成。
	可持续影响指标	项目是否可持续	是	该指标对应的年度指标值为“是”，该政策为劳动者提供劳动力技能提升培训补贴（含机构申领或个人申领）、专项能力鉴定补贴，可在一定程度上提升劳动者专项技能，但政策宣传程度一般，

一级指标	二级指标	三级指标	自评阶段指标值	指标完成情况
				不利于项目可持续，因此酌情扣 2 分。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	0.9	该指标对应的年度指标值为“90%”，根据《项目支出绩效自评表》实际执行为“95%”，但单位未提供相关的满意度调查情况或其他相关的佐证材料，无法判断本指标是否完成。

### （三）项目主要绩效

有效提升补贴的知晓率，提高群众提升技能水平的积极性。

对为职工免费开展技能培训的企业或机构、自费参加培训或自学提升技能的各类劳动者以及为各类劳动者开展专项职业能力考核工作的复核要求的考核鉴定机构进行补贴，有利于提高补贴的知晓率，进一步鼓励劳动者积极提升职业技能水平，服务经济和产业发展，促进劳动者实现稳定就业和更高质量就业。

## 四、存在问题

### （一）政策宣传力度不足，宣传效果有待提升。

一是经现场交流及核查，增城区主管部门未在辖区内转发粤人社规〔2019〕43 号等文件，各镇街道办事处等层面作为广大受惠群众重要的联系渠道未能有效发挥利用，联动配合，共同帮助和服务好广大有需求的普通群众。二是未能提供增城区政府公众号和政府网站等线上渠道政策传导的佐证资料。现场核查反馈，有关资料由区内群众自行到省网站中领取，缺少有关工作指

引等佐证资料。三是现场核查时反馈，区人社局在组织培训机构会议时有传导省市有关政策，但提供的会议纪要等资料未提及相关内容，反映对政策传导的重视程度不够，传导力度不足。结合区人社局反馈情况，区人社局在“增城就业”公众号发文开展宣传，印制宣传册给辖区 36 家民办培训机构用作宣传，年初通过送政策入企业、春风行动、招聘会等大型活动开展技能提升培训补贴宣传工作，但目前未见上述佐证材料，现场核查提供的会议纪要资料未反映本项政策宣传信息。此外，区人社局对于政策知晓度未开展数据统计，实际政策知晓率情况目前无法准确核实。

## （二）绩效管理认知不足，绩效指标体系有待优化。

一是项目绩效目标不明确，由于本项目资金属于市级下达的社保基金，对于预期要完成的绩效目标无明确规定，区人社局内部也未单独针对项目实际情况制定年度预期完成绩效目标。二是个别指标设置不合理，如经济效益指标“惠及劳动者人数：10000 人”不能体现项目实施对经济带来的影响和效果，本指标应属于社会效益指标。三是部分指标设置欠缺设置依据，如成本指标“人均平均补贴成本 $\leq$ 1500 元/人”中“人均低于 1500 元”没有提供相关的依据或说明。

## 五、改进建议

### （一）加强政策宣传力度，提高政策知晓率。

将省市有关文件传导到各镇街道办事处等层面，有效发挥其

广大受惠群众重要联系渠道作用；充分利用区政府公众号和区政府网站等线上渠道，传导省市政策，发布增城区有关政策宣导意见和工作指引、联系咨询方式；加大培训机构等会议传导省市有关政策力度，有关会议纪要应体现政策宣导和区政府指引内容，提升政策传导力度和成效。

## （二）加深绩效管理认识，进一步优化绩效指标体系。

一是在年初项目实施前，单位内部根据市级资金下达情况明确项目总体政策目标，制定当年度预期绩效目标。根据项目立项相关政策与依据文件，分析重点工作任务、需要解决的主要问题和相关财政支出的政策意图，明确项目的总体绩效目标，再分析、归纳当年度绩效目标，明确完成的工作任务，将其分解成多个子目标，细化任务清单。根据任务内容，分析开展活动、质量标准、成本要求、产出内容等，设置绩效指标再参考相关历史数据、行业标准、计划标准等，科学设定指标值。二是根据相关的政策或文件设置绩效指标与指标值，如将成本指标“人均平均补贴成本 $\leq 1500$  元/人”调整为“按照政策文件要求审核并据实发放”。

附件：项目支出绩效自评复核表

广东国众联行资产评估房地产估价规划咨询有限公司

2023 年 12 月

# 附件：项目支出绩效自评复核表

项目支出绩效自评复核表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分标准		单位自评情况	第三方复核情况	
				年度指标值	实际完成指标值	自评得分	复核情况	复核得分
资金过程	资金管理	预算支出执行率	10	本指标得分=（年度预算执行数/年度预算数）×10。		10	根据《职业技能专户对账单》，该项目下达资金共计 9,400,881.35 元；根据《明细表》，该项目资金共计支出 9,400,250 元。预算支出执行率 99.99%。	10
产出指标	数量指标	资助技能培训补贴项目人次	15	10000	14189	15	《项目支出绩效自评表》中，该项目的年度指标值为“10000”。根据项目单位提供的《明细表》，该资助技能培训补贴共补贴了 11042 人、14189 人次，大于所设置的指标值“10000”人，本指标已完成。	15
	质量指标	按照下达资金量补贴应发尽发程度	15	≥98%	1	15	该指标对应的年度指标值为“≥98%”，根据单位提供的《明细表》，本年度共支出补贴金额 9,400,250 元，结合现场核查情况，项目应发补贴资金已全额发放。	15
	时效指标	补贴资金在规定时间内支付到位率	10	≥98%	0.8	8	该指标对应的年度指标值为“≥98%”，根据《项目支出绩效自评表》实际执行 80%，远低于≥98%目标要求，相关资金未能在规定时间内准确及时发放到群众、企	8

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分标准		单位自评情况	第三方复核情况	
				年度指标值	实际完成指标值	自评得分	复核情况	复核得分
							业，本指标未完成。	
	成本指标	人均平均补贴成本	10	≦1500 元/人	663 元/人	10	该指标对应的年度指标值为“≦1500 元/人”，根据单位提供的《明细表》，本年度共支出补贴金额 940 万元，补贴人次为 14189 人次，人均补贴为 662.5 元，小于指标值 1500 元，本指标已完成。	10
效益指标	社会效益	技能培训补贴知晓率	10	≧70%	0.74	10	该指标对应的年度指标值为“≧70%”，根据现场核查的情况，项目单位未对技能培训补贴知晓情况做数据统计，且对于该项政策宣传工作不够到位，通常由劳动者自行在对应网站查询相关政策后提交补贴申请，无法准确核实该指标完成情况。结合区人社局反馈情况，区人社局在“增城就业”公众号发文开展宣传，印制宣传册给辖区 36 家民办培训机构用作宣传，年初通过送政策入企业、春风行动、招聘会等大型活动开展技能提升培训补贴宣传工作，但目前未见上述佐证材料，现场核查提供的会议纪要资料未反映本项政策宣传	6

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分标准		单位自评情况	第三方复核情况	
				年度指标值	实际完成指标值	自评得分	复核情况	复核得分
							信息。但区人社局对于政策知晓度方面未开展相关数据统计，实际政策知晓率情况目前无法准确核实。	
	经济效益	惠及劳动者人数	10	10000	14189	10	该指标对应的年度指标值为“10000”，根据项目单位提供的《明细表》，该资助技能培训补贴共补贴了 11042 人，共 14189 人次，大于所设置的指标值，本指标已完成。	10
	可持续影响指标	项目是否可持续	10	是	是	10	该指标对应的年度指标值为“是”，该政策为劳动者提供劳动力技能提升培训补贴（含机构申领或个人申领）、专项能力鉴定补贴，可在一定程度上提升劳动者专项技能，但政策宣传程度一般，不利于项目可持续，因此酌情扣 2 分。	8
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	10	0.9	0.95	10	该指标对应的年度指标值为“90%”，根据《项目支出绩效自评表》实际执行为“95%”，但单位未提供相关的满意度调查情况或其他相关的佐证材料，无法判断本指标是否完成，因此酌情扣 5 分。	5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分标准		单位自评情况	第三方复核情况	
				年度指标值	实际完成指标值	自评得分	复核情况	复核得分
小计（自评指标复核得分100*80%）			100	原始得分		98	/	87
			80	按权重换算得分		78.4	/	69.6
自评工作质量	组织情况	自评组织配合情况	4	自评组织工作完善，及时提供自评材料，积极配合现场核查的得4分；自评材料提供不及时、不齐全或现场核查不配合的酌情扣分；自评材料报送不及时、不齐全，经催办仍未补齐，未提供现场核查点的不得分。		/	自评组织工作完善，能够及时提供自评材料，并且积极配合现场核查工作	4
	自评材料质量	自评结果客观性	6	①能够根据评分规则合理对每个指标赋分，且能够详述每个指标的得分与失分原因的，得3分，否则酌情扣分； ②佐证材料能与每个指标形成对应匹配关系的，得3分，否则酌情扣分；		/	①能够根据评分规则合理对每个指标赋分，且能够详述每个指标的得分与失分原因； ②部分佐证材料未能体现指标内容，对指标完成情况的佐证力度不足。	5
		自评工作及时性	4	能在规定时间内组织完成自评工作，并按照市财政规定时间通过“绩效管理信息系统”报送自评材料的，得4分，未能及时完成		/	单位能在规定时间内组织完成自评工作，并按照市财政规定时间通过“绩效管理信息系统”报送自评材料	4



一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分标准		单位自评情况	第三方复核情况	
				年度指标值	实际完成指标值	自评得分	复核情况	复核得分
						的，不得分。		
		自评分析准确性	6	单位自评原始得分总分数与自评指标复核得分总分数的分差≤5分的，得6分；5分<分差≤10分的，得3分；10分<分差≤20分的，得1分。		/	单位自评原始得分总分数为98分，自评指标复核得分总分数为73分，分差12分，本项得1分。 该指标评分维持初始自评分析评分结果。	1
小计（自评复核指标得分100*20%）			20	按权重分值汇总得分		/	/	14
复核结果	累计得分					83.6		
	评价等级	□优 90分≤得分≤100分； <input checked="" type="checkbox"/> 良 80分≤得分<90分；□中 60分≤得分<80分；□差 得分<60分						