

广州市增城区住房和城乡建设局文件

增住建〔2021〕41号

关于加强2021年“五一”假期期间物业 小区物业管理工作的通知

各物业服务企业：

“五一”假期将至，各类节庆活动增加，火灾风险增大，风干物燥、用火用电用气量增加。为认真贯彻落实省、市住建部门和安委办关于加强“五一”假期期间工作部署的要求，坚决防范遏制较大及以上事故发生，维护小区安全稳定，保障业主平安过节，现将有关事项通知如下：

一、高度重视，落实责任。要认真贯彻落实省、市住建部门和安委办的工作部署，进一步加强物业小区“五一”假期物业小区安全稳定工作，将维护小区的安全稳定作为当前首要工作来抓，企业主要负责人要负总责，项目经理要亲自抓，动员企业干部职工全员参与，提升服务质量，统筹组织开展好小区活动，营造良好氛围，全力确保节日期间安全管

理形势稳定。

二、强化小区安全保卫工作。节日期间小区人流量增大，进出人员复杂，小区安全隐患增多。要加强与辖区派出所、街道、居委的联动，对物业管理区域内的治安隐患进行全面排查，对排查发现的问题要向公安部门报告，及时消除隐患。要加强各主要出入口、重点区域的岗位值班和物业管理区域内巡逻值班、秩序维护和人员、车辆出入登记制度，做好值班、登记、交接工作。要重点做好安全防范等工作，努力排除一切不安全因素，严防安全事故发生。

三、抓好小区消防安全管理工作。要切实履行消防安全职责，强化消防宣传，提升企业员工、小区业主的消防意识和防控能力；对物业小区开展一次消防隐患大排查，对管理区域内的消防设施设备加强日常维护，对损坏的设施设备及时维修与更新；对发现的消防隐患要及时整改到位。要加强小区内消防通道的管理，对楼梯过道、房屋屋顶、露天平台和开放式阳台、防盗防护栏内的可燃物、易燃物、堆积物、垃圾等进行全面清理，确保消防通道不被随意占用和封堵，保障疏散通道、安全出口、消防通道畅通。特别要强化小区内电动自行车充电巡查管理工作，及时劝阻和制止违规充电以及违反消防规定的行为，或及时告知消防部门，并配合相关部门做好查处工作。

四、强化检查，确保共用设施设备正常使用。要增强主动服务意识，安排专业维修人员，在节前集中力量对住宅小区的房屋共用部位、共用场所以及消防、电梯、管道等共用设施设备的使用情况进行一次专项安全大检查；对围墙、单

元门、公共区域防盗网、监控系统、人脸识别系统、门禁对讲系统等安全防范系统进行全面检修；对电梯、供电供水设施等重要设备，要提前做好维护和修理；对排水管网、沙井盖、化粪池要认真进行疏通、清淤。

五、强化整治，做好小区卫生保洁工作。在节前集中搞好各小区卫生保洁、整治工作，对小区卫生进行一次全面、彻底的大扫除，重点做好日产日清及卫生死角的清理和重点部位的清洁，清理或清除小区门口、墙体、楼道等公共场所的乱堆乱放、乱贴乱画，保持小区内道路通畅、环境整洁、秩序良好，为业主创造良好的节日氛围。

六、强化值班值守，落实应急处置。要制定和完善节日值班制度，落实管理责任，在物业管理区域内公布值班电话，保持通讯24小时畅通，并认真做好报修和投诉处理工作。强化应急维修，报修电话应24小时开通，急修项目要立即组织人员抢修。针对物业小区可能出现的应急事项，各物业服务企业要认真落实应急预案，一旦遇到紧急情况，应按应急预案做好应急处置工作，确保小区安全稳定。

特此通知。

广州市增城区住房和城乡建设局

2021年4月29日

（联系人：黄煜南，电话：82629805）

公开方式：主动公开

广州市增城区住房和城乡建设局办公室

2021 年 4 月 29 日印发
