

广州市增城区侨务局

广州市增城区侨务局 2022 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2022 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2022 年，区侨务局行政许可事项 1 项，即“华侨回国定居”（受理与初审）。该事项已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。2022 年全年，共受理审核 2 份华侨回国定居件，不受理量为 0，经审批同意发放华侨回国定居证 2 份，审批不同意为零。

（一）依法实施情况。2022 年区侨务局遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件，依法依规，按照《中华人民共和国出境入境管理法》《广东省人民政府侨务办公室 广东省公安厅关于华侨回国定居办理工作的实施办法》《广州市人民政府侨务办公室 广州市公安局关于华侨回国定居办理工作的实施细则》，华侨回国定居审批由区侨务局负责受理和初审，对申请材料进行调查核实，并提出初审意见。区侨务局不存在违规以备案、登记、行政确认、征求意见等任何方式设置的变相许可事项。

（二）公开公示情况。2022 年区侨务局认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极保障公民、法人和其他组织知情权、参与权和监督权，努力提高政务工作透明度、促进依法行政。华侨回国定居事项实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息的方式、范围等情况均在增城区网上办事大厅公开公示；办结后，由广州市侨办在广州侨网向社会公开行政许可实施和结果情况。

（三）监督管理情况。区侨务局严格执行行政审批有关措施，做好事中事后的检查与自查。2022 年未发现有违规审批情况，全年事项办理过程中无被投诉举报的情况。

（四）实施效果情况。区侨务局行政许可事项完全达到设立行政许可预期效果；在通过优化和规范审批流程、方便行政相对人、提高审批效率等方面做出积极改善；行政相对人的认可度和满意度较高。

（五）创新方式情况。一是推进联审联办，针对华侨回国定居审批事项要点，加强与区公安部门协作沟通，及时协调处理审批时的各类问题；二是完善行政审批事项事中事后监管工作，进一步提高我区侨务审批事项“风险+诚信”事中事后监管效率和质量。

（六）推行标准化情况。根据市侨办编制印发的《业务手册》和《办事指南》，规范华侨回国定居的事项名称、实施依

据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素。

二、存在问题和困难

2022年，受疫情影响，华侨返回住在国办理领事认证较为困难。

三、下一步工作措施及有关建议

1. 继续加强与上级侨务部门、区公安部门等部门的沟通联系，结合工作实际，进一步提高事项办理效率。

2. 加大对涉侨政务服务工作的宣传力度，通过增城统战公众号、《荔乡情》以及涉侨宣传活动等多种载体渠道宣传侨务行政许可事项的办理信息，营造依法行政审批和高效为民服务的社会氛围。

