广州市增城区民族宗教事务局

2020年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2020年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2020年，本单位行政许可事项有筹备设立宗教活动场所、其他固定宗教活动处所变更为寺观教堂、扩建、异地重建宗教活动场所审核、审批，宗教活动场所登记、终止或者变更登记内容审批，设立宗教临时活动地点审批，民族、宗教团体成立、变更、注销前审批，在宗教活动场所内改建或者新建建筑物审批，宗教团体、宗教院校、宗教活动场所接受境外组织和个人捐赠审批，宗教活动场所法人登记审批等共7项，其中2020年度保留7项行政许可事项，没有新增或减少的事项，全部都已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）；行政许可申请量0件。

（一）依法实施情况。本单位在行政审批过程中严格遵守审批权限、程序、环节、条件等，不存在变相设定和实施行政许可情况，结合实际工作情况清理、修改、完善行政许可配套规范性文件，行政许可事项的法定办结期限与承诺办结期限“时限压缩率”达50%以上，“行政许可事项即办率”达30%。

（二）公开公示情况。依法依规在网上办事大厅、区政府部门网站上公开公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息，依法依规将事项办理进度公开公示，事项办结后将办理结果向申请人反馈，并向社会公开行政许可实施过程和结果的情况。

（三）监督管理情况。本单位高度重视行政审批工作，局领导亲自审批事项，保证按照依法、便民的原则开展行政审批；积极拓宽监督渠道，建立社会对行政审批中的违法和不当行为的投诉举报制度和督查处理制度，及时对行政审批实施情况进行监督管理；根据有关的监管措施和监督检查，无举报投诉及违法违规情况。

（四）实施效果情况。本单位办理行政许可事项达到设立行政许可时预期效果，在规范市场和社会秩序、推动经济社会健康快速发展、提高经济和社会效益等方面取得较好成效；行政相对人普遍对本单位有较高的认可度和满意度。

（五）创新方式情况。本单位所以行政许可事项均可网上预约和申请受理，通过后台审批后及时将办理结果通过网络、短信等方式通知申请人，真正实现“最多跑一次”；通过宣传引导申请人通过网上申请办理事项，并提前网上公示办事指南，优化提高网上办理率；本单位“可网办率、可预约率、可快递率、最多跑一次率、办事不用跑率”均达到100%，“可自助办理率”达40%，最大限度地精简优化审批流程、减少办事环节和缩短办事时限；积极推行跨层级事项扁平化办理、跨部门事项并联化办理、跨区办理事项等，许可实施过程中的部门间实行信息共享和相互协同，建立预约办理、办事工作日等服务制度。

（六）推行标准化情况。编制印发《业务手册》和《办事指南》，规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素和减少自由裁量权，清理规范行政许可中介服务。

二、存在问题和困难

在实施行政许可审批及监督管理过程中，本单位主要存在监督管理不及时问题，例如未能及时引导申请人进行线上办理、办理流程未及时上传审批系统等。

三、下一步工作措施及有关建议

在下一步工作当中，本单位将进一步加大行政许可事项网上办理宣传力度，加强工作人员业务培训，强化业务知识及技能；加强思想作风建设，完善审批责任制度、追究制度，增强监管力度，让行政审批人员牢固树立为民办事、为民服务的意识，进一步提升服务水平和审批效率。

广州市增城区民族宗教事务局

2021年3月16日