

# 广州市增城区人民政府2020年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，增城区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央、国务院和省市关于政务公开工作的决策部署，准确执行新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，以公开促落实、促规范、促服务，为实现2020年经济社会发展目标任务提供有力支撑。

（一）主动公开情况。2020年增城区按时更新发布政府信息公开目录、财政预决算、行政规范性文件、政府工作报告等法律、法规、规章规定应当主动公开的内容。全区各单位共在区政府门户网站发布信息16066条，年浏览量约达650万人次，月点击率近63.6万人次，日均浏览量约2.1万人次。

（二）依申请公开情况。严格落实政府信息公开申请办理各项制度，通过区政府门户网站及时公布依申请公开受理方式，鼓励公民通过当面提交、信函邮寄、网站等方式提交申请，并及时登记受理，审理过程更加注重与申请人的直接沟通交流，精准了解诉求和解疑释惑。全年新收到政府信息公开申请259宗，办结

254宗，转下年办理10宗。因政府信息公开申请引发行政复议3宗，行政诉讼5宗。

（三）政府信息管理情况。全面推进基层政务公开标准化规范化工作，根据上级政务公开工作要点分工和增城区实际，印发《增城区全面推进基层政务公开标准化规范化实施方案》，对牵头部门、公开目录、公开时限、评价标准等事项进行分解，实现每项工作可落实、可监督、可评价。增城区顺利于10月30日前完成本区26个领域2393项政府事项政务公开目录编制和发布工作，确保权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里。

（四）平台建设情况。增城区严格按照上级相关文件要求，进一步统一规范网站各个栏目板块的建设，不断丰富栏目内容，并通过动漫、音频、视频等多种形式对政策性文件进行解读，生动形象地传递国家相关政策，使政策更加通俗易懂。同时，为提升政府网站智能化，引入智能应答机器人、网站无障碍服务等相关功能，为企业群众入户、社保、开户等民生实事咨询提供便利。

（五）监督保障情况。一是建立政府信息按目录常态化更新机制，明确区政府各部门、各镇街要将政务公开事项标准目录嵌入部门业务系统，政府信息产生后20个工作日内上网公开，实现信息公开与业务工作融合发展。二是建立政府文件公开属性评估调整机制，2020年增城区对2017年制定印发的文件进行评估调整，及时调整文件有效性，并公布失效文件清单。三是加强队

伍建设。严格落实政务公开三级联系人制度，建立全区政务公开通讯录，对政务公开工作经办人进行跟踪培训和指导，确保工作衔接到位、落实到位。增城区今年举办了两场全区性的政务公开培训，授课老师覆盖了市区两级复议机构负责同志、政务公开办业务骨干及法院相关负责同志，不断增强培训的针对性、系统性，通过科学设置培训课程，不断提升培训效果，累计参训人数达 300 余人。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数
规章	0	0	0
规范性文件	26	26	102
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	583	-46	145750
其他对外管理服务事项	570	+205	536945
第二十条第（六）项			



(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	111	5	0	0	0	0	116	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	10	2	0	0	0	0	12	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	5	1	0	0	0	0	6
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	9	1	0	0	0	0	10
		5. 属于三类内部事务信息	2	1	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项	1	1	0	0	0	0	2

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	73	3	0	0	0	2	78	
	2. 没有现成信息需另行制作	10	1	0	0	0	0	11	
	3. 补正后申请内容仍不明确	2	0	0	0	0	0	2	
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2	
	2. 重复申请	6	0	0	0	0	0	6	
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		237	15	0	0	0	2	254	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
四、结转下年度继续办理	9	1	0	0	0	0	10

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	2	0	0	3	2	2	0	1	5	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，增城区政务公开工作取得了一定成效，但对比上级部署要求和人民群众期待，还存在一些问题和不足：政府信息公开的意识还需要进一步加强，决策预公开的广度深度有待拓展，

政策解读的质量和效果还不够理想，基层政务公开规范化标准化有待全面推广，政务公开队伍建设有待加强等。

接下来，增城区将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实上级政务公开工作部署，开拓创新、锐意进取，健全机制、提升绩效，进一步深化决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开和重点领域政府信息公开，推动现代化营商环境高质量发展。一是研究部署 2021 年政务公开工作要点，加大组织协调、督促指导力度，深入推进“五公开”，推动政务公开部署落地见效。二是抓好政策文件解读制度督办落实，积极推广优秀案例，提升政策解读效果。三是强化对重点区域、重点部门依申请公开的业务指导，全面提升依申请公开工作水平。四是落实政务公开培训和考核，加大对政务公开专项工作落实情况的监督检查，发现问题及时督促整改。

## **六、其他需要报告的事项**

无。