

# 广州市增城区人民政府荔湖街道办事处 2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

为深入落实上级关于政务公开的决策部署和《中华人民共和国政府信息公开条例》，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，提高政府工作的透明度，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，荔湖街坚持标准引领，坚持需求导向，坚持依法依规，全面推进政务公开工作。

（一）基层政务公开标准化规范化工作情况。荔湖街认真贯彻落实《广州市增城区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，全面梳理细化政务公开事项，坚持“应公开、尽公开”原则，编制完成“广州市增城区荔湖街道办事处试点领域政务公开标准目录”，并通过区政府门户网站按目录常态化更新政府信息；加强政府信息规范管理，严格对照《中华人民共和国政府信息公开条例》落实公文公开属性的提出、标注、评估等工作。2020年，荔湖街通过“广州市增城区人民政府门户网站”主动公开政府信息180条，其中包括：工作动态类信息115条；通知公告及其他类信息44条；部门文件4份；各试点领域政务公开信息17条。

（二）政务服务信息公开情况。荔湖街运用“互联网+政务

服务”模式推动线上线下服务融合，全面准确公开并及时更新荔湖街政务服务事项、办事指南、办事流程、办事机构等信息，同时推行政务服务信息主动推送，切实做到便民利企。2020年，荔湖街通过“广东政务服务网”公开政务服务事项共177项，其中169项可在线申办；于荔湖街党群服务中心设立政务公开体验区，向人民群众免费提供政府各项职能、惠民政策、公开文件等查阅服务，充分发挥政府信息对人民群众的服务作用，进一步保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（三）政府信息依申请公开工作情况。荔湖街以完善内部制度为抓手，以规范答复文书格式为重点，制定《荔湖街2020年政务公开工作方案》、《荔湖街政府信息公开申请办理答复规范》规范政府信息依申请公开工作流程；积极组织业务人员参加业务培训，注重理论学习与实际工作相结合，进一步提升政府信息依申请公开工作水平。2020年，荔湖街共依法受理政府信息公开申请2起，按时答复2起，按时答复率100%，被提起行政复议或行政诉讼0次。

（四）舆情回应情况。荔湖街充分利用区门户网站、微信公众号、媒体报刊等平台，积极向社会通报荔湖街工作情况，回应社会热点问题，2020年，荔湖街通过中央、省、市、区多个平台、多家媒体进行宣传报道共380余次，刊登稿件共370余篇。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	14	-10	1533
其他对外管理服务事项	176	-15	232
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	+2	8
行政强制	0	+9	62
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	130	84783322.19元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
	2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大	0	0	0	0	0	0	0



## 五、存在的主要问题及改进情况

（一）政府信息公开完整性有待加强。对照“广州市增城区荔湖街道办事处试点领域政务公开标准目录”，仍有部分往年产生的、现行有效的政府信息未能完成加载，目前已加强督促街属各部门对相关政府信息进行公开。

（二）部分往年印发的文件没有落实标注公开属性。通过对往年印发的文件进行检查，发现部分文件没有标注公开属性或公开属性标注有误，目前已督促相关部门重新对文件公开属性进行标注。

## 六、其他需要报告的事项

无

