附件

广州市增城区应急管理局2020年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我局2020年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

1. 基本情况

2020年，我局实施的行政许可共5项（16个子项），根据“目录之外无审批”的要求，许可事项100%驻广东省政务服务事项管理系统（即广东政务服务网）。2020年，我局办理的行政许可申请共59宗，受理59宗，办结59宗，不存在未受理、未按时办结的事项，其中审批同意量59宗，审批不同意量0宗。

1. 依法实施情况。我局严格遵守各项法律法规规定，根据法定设立依据，在审批权限范围内，依程序实施行政许可审批工作，不存在变相设定和实施行政许可情况。积极配合政数局完成省政务服务事项管理系统对区级行政审批事项清单的动态更新，进一步摸清证明材料数据，梳理证明材料目录，为优化营商环境办好政务事项标准化工作。

（二）公开公示情况。一是通过广东政务服务网向社会公示审批依据、申请材料、申请书格式文本、咨询投诉方式等审批要素，有效提高审批效率。二是严格按照时限将行政许可实施和结果在广东省行政执法信息平台、“信用广州”平台公示，打造透明政府和公信政府。三是为创新政务工作模式，进一步提高行政效率和服务水平，以“多共享信息材料，少提交纸质材料”为目标，对许可审批结果同步签发电子证照。

（三）监督管理情况。我局按照谁审批、谁监管，谁主管、谁监管的原则切实履行监管职责。结合并切实推进“放管服”、“证照分离”改革等试点工作，对照改革涉及的审批事项，逐一制定强化事中事后监管的工作方案，明确职责分工，细化工作措施，防止出现监管真空。

（四）实施效果情况。以《行政许可法》为依据，坚持以优质服务为导向，以改革创新为动力。结合疫情防控，我局积极完善行政审批工作，对行政审批事项实施优化准营，加强对企业审批办事的积极引导和精准监管，进一步促进创业创新热潮涌动,激发实体经济活力。2020年，无一例因行政许可引发的投诉案件发生。

1. 创新方式情况。我局按照简政放权、依法监管、公

正透明的原则，转变监管理念，简化办理环节，方便服务对象。一是依申请事项“一门”率、“一窗”综合受理率、可网办率、可预约率均达到100%，积极开展“四免”工作，实现更多事项全流程网办。二是全面推行完善容缺受理制、备案事项即时办理。三是积极开展诚信建设，进一步完善我区生产经营单位安全生产的信用管理工作，促进企业建立完善安全生产责任制，严格 “联合惩戒”制度，引导企业守信守法经营。

（六）推行标准化情况。2020年我局不断深化政务服务事

项标准化工作，进一步规范事项名称、受理条件、申请材料、办理时限、办理流程等要素，并定期开展全面查漏补缺，立行立改，及时修改完善网上办事指南规范，取消重复性、形式化的审批手续。

二、下一步工作措施及有关建议

（一）进一步优化营商环境，明确监管职责，创新监管方式，完善监管措施，健全信用约束机制，构建权责明确、透明高效的行政审批机制。

（二）加强政策法规宣传解读力度，立足便民利民的现实需要，进一步提高办事效率。

（三）按照依法推进、放管并重的原则，继续强化“双随机、一公开”，进一步加强事中事后监管，推行标准化管理和网上办理，提升审批透明度、便捷度和可预期性。

广州市增城区应急管理局

2021年3月23日