广州市增城区市场监督管理局2020年行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的有关要求，现将我单位2020年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2020年，我局积极推行注册许可标准化审批，对照“十统一”标准逐项细化进驻事项 106项，均纳入我局行政权力清单，并进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。我局行政许可事项包括：特种设备使用登记、企业登记注册、个体工商户登记注册、农民专业合作社登记注册、外国（地区）企业在中国境内从事生产经营活动登记、计量标准器具核准（本级权限内）和广告发布登记、药品经营许可，医疗器械经营许可（第三类医疗器械核准），特殊药品零售、邮寄、运输和购用审批，食品生产许可，食品经营许可，食品小作坊登记。全年行政许可申请数量为116716宗，其中受理116700宗，按时办结数量116710宗，审批同意116157宗，审批不同意408宗，撤销许可39宗。未受理的主要原因是申请人提交的资料不齐全或不符合法定形式。无受理后未按时办结事项。

（一）依法实施情况

我局依据《行政许可法》等相关法律法规及审批权限、程序、环节、条件等办理行政许可事项，不存在变相设定和实施行政许可情况,通过创新申请受理和办理模式，有效精简优化审批流程、减少办事环节、缩短办事时限。2020年我局未出现因超出办理时限而被复议、诉讼撤销的审批案件。

（二）公开公示情况

我局坚持“统一标准，同步公示”的原则，按照行政审批标准化的规范要求编写办事指南，并通过广东政务服务网、广州市增城区政府官网、公告栏、宣传栏、印发小册子、报刊刊登等多种形式公开公示行政许可事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、咨询投诉方式等信息。同时，我局还依法向社会公开行政许可实施结果的情况，接受广大人民群众的监督。

（三）监督管理情况

**1.推进商事主体年度报告工作。**利用增城日报、门户网站、电视、微信公众号、LED显示屏、宣传栏和宣传海报等手段，宣传年报工作及相关指引，提醒市场主体及时年报。截至2020年6月30日，我局应参加年报企业共51842户，50602户按规定提交了2019年年度报告，1240户未公示年度报告，年报率为97.61% ，不断扩大社会监督，市场透明度越来越高。

**2.开展企业公示信息抽查工作。**贯彻落实《企业信息公示暂行条例》及其配套规章规定，通过开展双随机抽查，强化对企业登记事项检查和公示信息检查，督促其依法履行公示信息义务，促进诚信自律。2020年，根据广州市局下发的2020年度抽查工作计划，通过市“双随机、一公开”监管平台共抽查监管对象2028户，其中因抽查发现违法违规行为，有711户企业被列入经营异常名录，28户作进一步调查处理，并向社会公示，向公众提示交易风险。

**3.执法力度持续加大。**切实履行打假统筹协调职责，建立全区打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣工作协调联动机制，巩固区、镇街、村居三级联动的打假责任网络，捣毁烟草、机油、食品等制售假窝点47个。积极打击传销规范直销，组织打传行动110次。开展无证照经营综合治理，查处无证照经营案件87宗、违法出租屋主案件75宗，超额完成区下达的违法出租屋主案件查处任务。依职能深入开展扫黑除恶、创文、垃圾分类、“限塑”、禁毒、环保、综治、“住改商”等整治工作，加大执法办案力度，查处制假售假、商标侵权、不正当竞争等各类经济违法案件871宗。

4.单位内部对行政许可实施行为的监督情况，举报投诉及处理情况。2020年度，我局纪检监察部门和业务指导部门按照上级部门要求在网上公示公开了举报投诉方式等信息，并在日常工作中不定期对从事行政许可事项活动及对行政许可实施行为进行监督检查。共收到涉及行政许可的投诉举报线索2件，查处违法违规案件数为零。

（四）实施效果情况

2020年，我局牵头全区开展保市场主体工作，打好助企纾困组合拳，着力优化营商环境，有效激发市场活力和内生动力，2020年，我区市场主体逆势增长，新发展市场主体4.08万户,增长36%,增速全市第二，其中新增企业2.5万户，增长116%，增速全市第一。目前全区共有市场主体19.65万户，总量全市第五，较2019年底提升3名。深入推行登记许可审批标准化，实现102项行政许可事项办理时限压缩率达90%以上。

（五）创新方式情况

**1.加强统筹协调，建立工作推进机制**

**一是**成立营商环境评价工作专班。为对标对表世界银行营商环境评价指标深入推进优化营商环境各项改革工作，我局迅速成立了营商环境评价工作专班，专班由局长、分管副局长担任组长、副组长，加强统筹协调，确保市、区联动，同步做好迎接世界银行和国家、省、市等各项营商环境评价工作。二是建立协调机制。**二是**切实发挥好牵头协调作用，主动与上级部门对接，强化与各部门沟通协调，落实自身职责，确保“一网通办、一窗通取”试点工作有序推进。**三是**设立开办企业服务队。依托12315平台设立企业开办咨询、投诉、建议服务队，进一步加大营商环境相关咨询、投诉的受理、转派、协调督办等工作力度，使各项营商环境政策易于知晓、让企业有效获取相关服务，助力发现挖掘营商环境服务的“堵点”和“难点”，切实维护市场主体的合法权益。

**2.对标先进，稳步推进改革措施落实**

**五个环节一站式一网式通办。**原有企业开办“020”服务模式的基础上，依托“广州市开办企业一网通”平台，将开办企业涉及的五大环节业务整合为一个流程。新开办企业所涉及的申请营业执照、刻制印章、申领发票（含税务UKey）、就业和参保登记、住房公积金缴存登记、预约银行开户等事项，均可在一网通平台电脑PC端或微信小程序同步办理，申请人只需进入一网通平台一次申报，即可一步办结。通过“一网通”平台新开办的企业可以在区政务服务中心“企业开办一窗通取”专窗领取到包含营业执照、开户银行卡、税控设备、印章等在内的“增城企业开办服务礼包”。通过一网通平台可以统一接收申请、同步采集数据、实时共享信息，并联办理各部门业务，变“群众多跑腿”为“信息多跑腿”，变“群众来回跑”为“部门协同办”，实现了最快0.5天内办结开办企业全部业务，有效发挥我区各部门“互联网＋开办企业”的便利化效应，全面提升群众创业办事便利度。

**开办企业用时最快0.5天。**企业可通过现场提交纸质材料申请企业开办，也可以通过一网通平台申请开办企业。申请人通过一网通平台成功办理开办企业全部事项后，0.5小时完成设立登记，3小时内取得税务UKey、发票、获得印章、社保登记，0.5小时内发放开业大礼包。完成上述事项后，企业即可前往区政务中心“一窗通取”专窗一次性领取纸质营业执照、印章、发票、税务UKey等，进一步压缩办理环节和时间，新开办企业全流程环节从以往的3个以上压减为1个，用时从4天以上压减至最快0.5天内办结。

**3.降低开办企业成本**

我区实现“零成本”开办企业。制定了《广州市增城区为新开办企业免费刻制印章的实施方案》，从2020年2月10日起，为开办企业开展免费刻章服务，并将市统一要求免费刻4枚印章增加到5枚（包括企业公章、财务专用章、发票专用章、合同专用章、法人章），切实减轻企业开办成本。

（六）推行标准化情况

对照政务服务事项“十统一”标准认真总结梳理，全面规范行政许可审批标准。一是提供清晰业务指引，我局各窗口、部门网站等均采用统一的办事指南；对行政许可中涉及的中介服务事项进行了一次全面的梳理，按规定清理规范行政许可实施过程中的各类涉企涉民证明。

二、存在问题和困难

（一）市场准入的简政放权的力度有待加强。近年来，我区简政放权的改革措施有明显成效，但与全面深化改革的总体要求相比，与企业群众的热切期盼相比，还存在差距。

（二）“场地证明”成为市场主体注册登记的难点。我区出台的一系列放宽商事主体住所、经营场所条件的改革举措，释放了更多场地资源，降低了市场准入的门槛和成本，但“场地问题”依然是企业和群众反映强烈的堵点、难点问题。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）进一步深化开办企业改革。积极对接粤港澳大湾区建设，强化商事登记深度对接，为港澳投资者提供更加便捷高效的商事登记服务。对标全球最优水平，推行同步联发无介质“电子大礼包”（电子营业执照、电子印章、电子发票），加速实现开办企业全流程全事项“四零”（零跑动、零距离、零成本、零介质）职能办理模式。将“一网通办、一窗通取”服务模式延伸至变更、注销登记。运用5G技术、大数据等科技手段，推出5G智慧导办服务。

（二）推行企业自主申报和告知承诺制。坚持依法改革、照后减证、放管并重的原则，进一步扩大企业经营自主权，充分激发市场主体活力，探索实施住所（经营场所）自主承诺申报全覆盖。逐步扩大食品经营许可“告知承诺制”服务范围，进一步提升食品经营许可工作便利化水平。

（三）推广涉及许可“一件事”主题套餐服务。深度融合商事登记和“四品一械”许可业务办理流程实现证照通办通发，对涉企许可事项提供主题套餐试服务，推动各许可事项的业务整合和流程再造，逐步实现“一份指南、一套材料、一次申请、一网通办”的办理模式。

（四）主动对接重点招商引资项目落户。全力支持“双区驱动”“双城联动”建设，围绕先进制造业、战略性新兴产业和现代服务业等产业建设，积极配合我区做好招商引资工作，加大招商引资项目登记对接力度，强化事前沟通协调和全程跟踪服务，推动项目主体登记注册加速落地。

（五）强化“双随机、一公开”监管平台的运用，继续做好各项双随机抽查任务的组织落实。积极发挥协调作用，推进全区跨部门联合抽查工作。

广州市增城区市场监督管理局

2021年3月25日