



# 广州市增城区 气象公共服务白皮书 ( 2021 年 )

你的冷暖 在我心中

# 目 录

目 录.....	2
前言.....	3
一、2020 年气象服务总结回顾.....	4
(一) 2020 年天气气候概况.....	4
(二) 2020 年气象服务情况总结.....	4
二、2021 年气象服务工作计划.....	5
三、气象服务渠道指引.....	6
(一) 网站.....	6
(二) “增城天气”官方微博.....	7
(三) “增城天气”官方微信.....	8
(四) 订制天气短信.....	9
(五) 电视.....	10
(六) “停课铃”手机客户端.....	11
(七) 广播电台.....	11
(八) 报刊.....	12
(九) 电子显示屏.....	12
(十) 甚高频广播.....	13
(十一) 农村公共广播系统.....	14
(十二) 咨询电话.....	14

## 前言

为了共享增城气象现代化建设成果，方便公众获取优质气象服务，广州市增城区气象局组织编写了《广州市增城区气象公共服务白皮书（2021年）》，总结回顾了2020年公共气象服务工作，介绍了2021年气象服务工作计划，并对广州市增城区气象局现有的公共服务渠道进行了详细介绍。

广州市增城区气象局将根据气象业务的发展每年更新发布公共服务白皮书，欢迎社会各界对增城气象公共服务提出宝贵意见和建议。

联系电话：020-82630085。

## 一、2020 年气象服务总结回顾

### （一）2020 年天气气候概况

2020 年增城区天气气候的总体特征是：“暴雨强龙舟水重、台风少影响轻、高温早持续时间长、年初强暖冬、年尾寒潮来袭”。2020 年，我区平均气温 22.8℃，较常年值偏高 0.7℃，年高温日数 34 天，较常年同期偏多 11.3 天；年累计雨量 2033.1 毫米，与常年基本持平。年内仅有“鹦鹉”和“海高斯”2 个台风先后影响我区，未造成严重影响。年初影响增城的冷空气总体较弱，平均气温较常年同期偏高 1.5℃，为历史同期第三暖冬。年尾两年内首次寒潮来袭，24 小时降温 6.3℃，48 小时降温 10.9℃。总体来说，2020 年我区气候属于一般年景。

### （二）2020 年气象服务情况总结

广州市增城区气象局以服务经济社会发展和保障人民生命财产安全为出发点和落脚点，以“你的冷暖，在我心中；你若安好，便是晴天”为理念，全力做好公共气象服务：全年全区气象监测无错情，共发布决策服务材料 178 份，及时发布气象灾害预警信号 185 次，通过决策渠道发布信息约 500 人次，启动停课机制 2 次，认定气象灾害防御重点单位 20 家，新浪微博粉丝数达 26559 人，微信用户数达 16623 人。同时我局为“两会”、“迎春花市”、“春运”、“中高考”、

“广州（增城）农民丰收节”、“重阳登高”、“广州市乡村美食汇”、“广东省森林防火宣传月”、“增城菜心美食节”、“运动健康与城市未来·增城站——企业家运动交流活动”、“广州（增城）庆祝农民丰收节活动”、“广东省2020年冬种生产现场会活动”等多项重大活动提供了全程跟踪监测的气象保障服务，气象服务经济社会效益显著。

## 二、2021年气象服务工作计划

2021年广州市增城区气象局将认真贯彻落实党的十九大精神，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持以人民为中心，秉承“你若安好，便是晴天”、“你的冷暖，在我心中”服务理念，切实增加气象服务有效供给，不断提升人民群众的安全感、获得感、幸福感，为增城建设现代化中等规模生态之城的总目标提供更高水平的现代化气象保障。

### （一）做好气象防灾减灾救灾工作

聚焦重大灾害、重点区域、重点人群、重点时段，全力以赴做好全年监测预报预警服务。进一步健全重大活动气象保障服务运行机制，提高决策气象服务质量。

### （二）进一步提升突发事件预警信息发布能力

修订完善气象灾害应急预案，加强重点单位监督管理，完善突发事件预警信息发布体系，做好气象防灾减灾“一张图”建设。

### （三）切实提升乡村振兴气象服务水平

强化与农业农村部门合作，落实气象助力“乡村振兴”战略规划，做好农业气象指数保险相关工作，实现新型农业主体的气象服务全覆盖。

**（四）全面做好《广州市气象灾害防御规定》宣贯工作**  
通过多部门联合执法等多种形式，督促单位和个人落实《广州市气象灾害防御规定》。

### **三、气象服务渠道指引**

广州市增城区气象局主要通过以下 12 类服务渠道提供官方气象信息。

#### **（一）网站**

“增城天气”网站

**服务内容：**各类天气预警预报信息、各类气象监测信息、专项预报服务信息、科普资讯、气象视频等。

**查看途径：** <http://www.tqyb.com.cn/zengcheng/>



综合门户 传播源地  
网站

广州市增城区气象局网站

<http://www.tqyb.com.cn/zengcheng/>

## （二）“增城天气”官方微博

**服务内容：**除提供六小时天气预报、24小时天气预报和天气专报等常规信息外，还提供气象灾害预警、天气实况、应急等信息，与规划和自然资源分局联合发布地质灾害风险预警信息。重点跟踪灾害性天气过程，根据天气变化随时在微博发布相关提示信息。

**获取途径：**新浪微博 <http://weibo.com/zcweather>

增城天气 微博  
ZENGCHENG WEATHER



宣传阵地 紧急广播  
微博



@增城天气 新浪微博  
<http://weibo.com/zcweather>

### （三）“增城天气”官方微信

**服务内容：**提供天气趋势预报、未来七天天气预报、当前生效预警、天气实况以及“缤纷微天气”的个性化天气信息服务，主动推送灾害性天气过程、每日天气预报视频和节假日服务信息。

**获取途径：**在微信平台搜索公众号“增城天气”，或者扫描二维码关注。



气象美文 重要通知  
微信



#### （四）订制天气短信

**服务内容：**每天定时发送最新天气预报及生活提醒信息，遇重大灾害性天气或天气事件，将以特别提醒的方式告知最新的天气变化情况。

**获取途径：**公众根据个人需要主动订制。编写手机短信“11”到“10620121”。

**资费标准：**信息服务费 2 元/月。



## 喜闻乐见 随你所想 短信

【增城区暴雨黄色预警】目前黄埔方向有雷雨云团逐渐移近我区，预计未来3小时我区将有短时强降水，局地伴有雷电及6-7级左右的短时大风，增城区气象台于02月15日11时10分发布增城区暴雨黄色预警信号。请注意防风防雨防雷。【增城预警发布中心】

### 1. 应急预警短信

【增城天气预报】今日我区晴间多云，气温14.1至23.8℃。预计，今晚到明天白天，多云，16至24℃；17日多云间阴天，17至24℃；18日阴天，有阵雨，17至21℃。昼夜温差大，请注意适时增减衣物。增城区气象台15日傍晚发布

### 2. 日常天气短信

## （五）电视

通过增城台（19:45和22:13左右）播出天气预报节目，为公众提供天气预报、气象生活信息服务。



## 电视



当有预警信号发布时，会在增城台上方显示预警信号图标，并在图标右边标注“增城”字眼。

## （六）“停课铃”手机客户端

**服务内容：**提供精细化天气实况、空气质量、分钟级降水预报、逐小时预报、一周天气预报、台风路径、雷达图、天气黄历等。提供停课预警信号。

**获取途径：**通过各大 APP 市场搜索“停课铃”免费下载，或者扫描二维码，下载到手机上安装。



## （七）广播电台

**服务内容：**灾害性天气预警及提示、天气展望和出行、交通、旅游气象信息提示等。

**获取途径：**

增城电台（频率 FM89.0），发布每天天气预报、预警信号等。

## (八) 报刊

**服务内容：**增城天气预报、气象科普等。

**获取方式：**从《增城日报》报纸上查阅天气预报等气象信息。



## (九) 电子显示屏

**服务内容：**提供各类气象监测、预警、预报信息。

**获取方式：**在区行政中心、学校、医院、公众广场、社区、村委、旅游景点等场所的电子显示屏播出。



## 城镇预警 社区板报 电子显示屏



## (十) 甚高频广播

**服务内容:** 提供各类气象监测、预警、预报信息。

**获取方式:** 在各镇街三防办等气象应急联防成员单位、部分学校、村居委等地方播出。



## 农村预警 三农助手 大喇叭



## （十一）农村公共广播系统

**服务内容：**提供各类气象预警、预报信息。

**获取方式：**村一级农村广播系统播出。

## （十二）咨询电话

### 1. 12121 应急气象电话

**服务内容：**

“12121”应急气象电话是气象部门向社会公众提供气象信息服务、发布灾害性天气预警信息的主要渠道。服务内容包括：突发事件预警信息、天气预警信息、台风消息、天气实况、最新天气解读、未来 3-5 天天气预报、气象热点（专家谈天气）、外地天气预报、台风及海洋天气、应急气象科普知识、报平安留言。



**获取方式：**拨打电话 12121 或 020-12121(外地)。

**资费标准：**免收气象信息费。

## 2. 气象资料咨询电话

**服务内容：**咨询相关研究、论证项目等有关气象资料获取方式，咨询专项服务、定点服务相关流程等。

**获取方式：**工作时间拨打气象资料咨询服务电话“020-82612106”

## 3. 行政咨询电话

**服务内容：**行政许可、非行政许可及其他行政服务咨询。

**获取方式：**020-82628197

## 4. 气象科普活动预约电话

**服务内容：**气象科普活动咨询、预约等。

**获取方式：**020-82630085

## 5. 防雷装置定期检测咨询电话

**服务内容：**防雷装置定期检测。

**获取方式：**广州市增城区气象公共服务中心（增城区荔城街荔景大道北 999 号，电话：020 - 82618319）。

## 6. 专业气象服务

**服务内容：**承担增城区的公共气象服务产品、专业气象服务产品的制作及发布工作；承担行业气象服务效益评估及其他专项气象服务调查评估；开展防雷装置设计技术评价，提供防雷专业技术指导；负责防雷技术的研究、防雷产品（SPD）监管；参与全区雷电灾害调查，事故鉴定和防雷新

技术、新产品的推广。

获取方式：广州市增城区气象公共服务中心（增城区荔城街荔景大道北 999 号，电话：020 - 82618319）。

#### 7. 投诉电话

**服务内容：**气象服务投诉、提出意见建议等。

**行政审批、执法投诉电话：**020-82628197

**气象服务投诉电话：**020-82630085