派潭镇2019年度行政许可实施

和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的规定和市区有关要求，现将我单位2019年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

根据我镇权责清单，2019年本单位有行政许可事项共6项，包括：1.再生育一胎子女审批；2.食品摊贩登记；3.土地承包期内承包权的合理调整审批；4.本集体经济组织以外单位、个人的承包土地审批；5.农村村民住宅用地的审核；6.在乡、村庄规划区内乡镇企业、乡（镇）村公共设施、公益事业建设规划许可的初审。行政许可申请131件，其中受理131件，无不受理的情况；办结 131件，审批同意122件，审批不同意9件。

（一）依法实施情况。2019年我镇行政许可事项审批均严格依据照法律法规的审批权限、范围、程序等条件内审批，按照“公开透明，权责一致”的要求，规范办理流程、工作程序，严格管理受理、初审、核准、批准、发证等审批环节，严格按承诺时限办理，不断提高办事效率，提升服务质量。

（二）公开公示情况。窗口办事指南与广东省政务服务网公开公示实施主体、依据、程序、条件期限、申请材料、申请书格式文书、咨询投诉等信息相符，公开公示信息明确。全年办理的各类审批均在法定办结期限内办理完成，没有发生延期办理现象，办结率100%。

（三）监督管理情况。我镇不断完善行政许可行为监督机制，畅通民主监督渠道，取得了良好成效。一是落实行政审批监督管理制度及责任追究制度，将各项行政责任落实到各业务部门，明确工作职责、办理时限。二是畅通投诉渠道，通过设立和公开投诉电话，受理涉及行政审批的有关投诉，依法依规处理违反法律法规的行为。截至目前，我单位未收到举报投诉。

（四）实施效果情况。通过严格执行审批权限，规范办事流程，我单位行政审批各项工作能够做到依法受理、依法审查、依法决定，达到了行政许可的预期效果，得到了行政相对人认可，满意度较高。

二、存在问题和困难

我单位在实施行政审批及监督管理过程中虽然取得了一定的成效，但仍存在不少的困难和问题，主要表现在：一是实施行政审批的项目专业技术性强，相关部门的工作人员业务水平仍需进一步提高；二是办事系统有待进一步完善，缺少数据统计汇总和分析功能，不利于提高办事效率。

三、下一步工作措施及有关建议

对现有的行政审批项目，我镇将严格按照相关法律法规的要求，进一步梳理事项，规范审批程序，改进审批方式，提高审批效率，更好地落实行政许可审批工作。

1.严格审批程序，推行政务公开制度。我镇严格执行审批程序，全面推行政务公开制度，进一步完善政务公开的形式和内容，公开办事流程，为办事群众提供热情周到的咨询和服务指导。

2.不断完善监督机制。明确规定窗口工作人员的责任，公开监督投诉渠道，从制度上规范审批行为。

附件：派潭镇2019年行政许可实施和监督管理有关情况表

广州市增城区派潭镇人民政府

2020年3月27日

附件

派潭镇2019年行政许可实施和监督管理有关情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 审批事项 | | 是否纳入市行政许可事项目录 | 是否进驻省政务服务网 | 全年业务量 | | | | | | | | 实施过程 | | | | | 监督管理 | | | | |
| 事项名称 | 子项名称 | 申请量 | 受理量 | 不受理量 | 办结量 | 审批同意量 | 审批不同意量 | 网上受理量 | 网上全流程办结量 | 法定办结期限 | 承诺办结期限 | 实际平均办结时间 | 是否向社会公开审批结果 | 是否公开办事指南和业务手册 | 是否制定监管标准或制 度 | 开展抽查监管人次 | 抽查发现违法违规行为件数 | 查处违法违规行为件数 | 收到行政相对人有效投诉举报数 |
| 1 | 再生育一胎子女审批 | 再生育一胎子女审批 | 是 | 是 | 60 | 60 | 0 | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 1 | 否 | 是 | 否 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 食品摊贩登记 | 食品摊贩登记 | 是 | 否 | 33 | 33 | 0 | 33 | 33 | 0 | 0 | 0 | 15 | 10 | 5 | 否 | 是 | 是 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 土地承包期内承包权的合理调整审批 | 土地承包期内承包权的合理调整审批 | 是 | 否 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 是 | 是 | 是 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 本集体经济组织以外单位、个人的承包土地审批 | 本集体经济组织以外单位、个人的承包土地审批 | 是 | 否 | 71 | 71 | 0 | 71 | 62 | 9 | 0 | 0 | 18 | 15 | 15 | 是 | 是 | 是 | 4 | 12 | 12 | 0 |
| 5 | 农村村民住宅用地的审批 | 农村村民住宅用地的审批 | 是 | 否 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 是 | 是 | 是 | 81 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 在乡、村庄规划区内乡镇企业、乡（镇）村公共设施、公益事业建设规划许可的初审 | 在乡、村庄规划区内乡镇企业、乡（镇）村公共设施、公益事业建设规划许可的初审 | 是 | 否 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 是 | 是 | 是 | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：表格中选项为是的打“√”，否的打“×